

有關防範偽冒語音訊息來電、虛假電郵、偽冒網站及偽冒手機短訊的重要提示

南洋商業銀行(「南商」)特別提醒客戶慎防偽冒南商的語音訊息來電、虛假電郵、偽冒網站及偽冒手機短訊等，客戶在任何情況下必須小心保管個人資料。

本行特此提示客戶注意以下事項：

1. 本行不會透過電話、電郵或手機短訊，要求客戶提供任何敏感的個人資料(包括登入密碼及只用一次的密碼)，客戶切勿向可疑來電者或第三者提供個人資料。
2. 本行不會透過預錄語音訊息、電郵或手機短訊，通知客戶其銀行或信用卡賬戶出現異常或已遭凍結，並要求客戶輸入其個人資料，或聯絡職員以核實身份。本行提醒客戶不要單憑來電顯示、電郵地址、網址、手機短訊或訊息內容辨別訊息發出者的身份。
3. 若客戶對來電者的身份存疑，應要求對方提供聯絡電話及姓名等資料，以便核實，過程中切勿披露任何個人資料。
4. 若客戶需核實任何以本行名義撥出的電話、發出的電郵、網址或手機短訊，請致電南商客戶服務熱線 (852) 2616 6628 (選擇語言後按“0”)或親臨本行任何一家分行查詢。
5. 客戶使用網上銀行或手機銀行服務時，應在瀏覽器網址欄內直接鍵入本行網址(www.ncb.com.hk)，並不應透過來歷不明的電郵提供的超連結，登入網上銀行或手機銀行。

有關網上銀行的保安資訊，請瀏覽：

http://www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/si_tc.pdf

如客戶懷疑曾向任何可疑人士披露個人資料，請即致電本行客戶服務熱線 (852) 2616 6628 (選擇語言後按“0”)或親臨本行任何一家分行查詢，或直接聯絡香港警方。

如客戶不欲收到本行的電話銷售來電，客戶可致電南商客戶服務熱線 (852) 2616 6628 (選擇語言後按“0”)或親臨本行任何一家分行，以行使其拒絕直銷的權利。



請瀏覽香港金融管理局網頁

<https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/beware-of-fraudsters/> 內
之宣傳影片及相關資料，以了解更多提防詐騙資訊。

隨提示附上「有關防範偽冒語音訊息來電、虛假電郵、偽冒網站及偽冒手機
短訊的注意事項」，以供參考。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2024 年 1 2 月

有關防範偽冒語音訊息來電、虛假電郵、偽冒網站及偽冒手機短訊的 注意事項

情景(一) 提防詐騙的措施

應該

- ✓ 就可疑來電，要求對方提供聯絡電話及姓名等資料，以便核實
- ✓ 致電本行客戶服務熱線或親臨本行分行，以確認電話、電郵、網址或手機短訊的真確性
- ✓ 使用網上銀行服務時，直接鍵入本行網址
- ✓ 登入本行網站/網上銀行時，注意版面有否出現異常情況(例如要求輸入信用卡號碼、有效期、卡背檢驗碼、只用一次的密碼或個人資料)

切勿

- ✗ 輕易將敏感的個人資料 (特別是登入密碼及只用一次的密碼) 透露予第三者
- ✗ 單憑來電顯示、電郵地址、網址、手機短訊或訊息內容辨別訊息發出者的身份
- ✗ 透過來歷不明的電子郵件提供的超連結，登入網上銀行及手機銀行

情景(二) 懷疑曾向可疑人士披露個人資料的處理

應該

- ✓ 即時致電本行客戶服務熱線或親臨本行分行，與本行職員聯絡
- ✓ 保持冷靜，儘快通知香港警方

切勿

- ✗ 嘗試自行處理，遲遲未有通知本行職員或香港警方

數碼 KEY 睇緊啲

你的戶口有一筆港幣50,000元的預設轉帳，請按此連結確認：
172.80.bank/login

揸 LINK 前 要三思

銀行不會透過短訊或電郵超連結，引領客戶到網站或流動應用程式進行交易，
或要求客戶提供任何敏感個人資料(包括登入密碼和一次性密碼)。



HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局

數碼 KEY 睇緊啲，揸 LINK 前 要三思！



網上銀行服務的個人登入資料如家中門匙一樣重要，必須妥善保管。本行絕不會透過短訊或電郵超連結，引領客戶到本行網站或流動應用程式進行交易，更不會透過超連結要求客戶提供任何敏感的個人資料（包括登入密碼和一次性密碼）。如客戶收到任何短訊或電郵超連結，要求輸入網上銀行個人登入資料，這些短訊或電郵不是由本行發出的。客戶在點擊任何聲稱為本行發出的超連結之前，應「三思而後行」。

本行特別提醒客戶慎防偽冒南商的語音訊息來電、虛假電郵、偽冒網站及偽冒手機短訊等，客戶在任何情況下必須小心保管個人資料，包括密碼及一次性短訊密碼。

本行亦提示客戶注意以下事項：

1. 本行不會透過電話、電郵或手機短訊，要求客戶提供任何敏感的個人資料(包括登入密碼及只用一次的密碼)，客戶切勿向可疑來電者或第三者提供個人資料。
2. 本行不會透過預錄語音訊息、電郵或手機短訊，通知客戶其銀行或信用卡賬戶出現異常或已遭凍結，並要求客戶輸入其個人資料，或聯絡職員以核實身份。本行提醒客戶不要單憑來電顯示、電郵地址、網址、手機短訊或訊息內容辨別訊息發出者的身份。
3. 若客戶對來電者的身份存疑，應要求對方提供聯絡電話及姓名等資料，以便核實，過程中切勿披露任何個人資料。
4. 若客戶需核實任何以本行名義撥出的電話、發出的電郵、網址或手機短訊，請致電南商客戶服務熱線 (852) 2616 6628 (選擇語言後按“0”)或親臨本行任何一家分行查詢。
5. 客戶使用網上銀行或手機銀行服務時，應在瀏覽器網址欄內直接鍵入本行網址 www.ncb.com.hk，並不應透過來歷不明的電郵提供的超連結，登入網上銀行或手機銀行。

了解更多提防詐騙資訊，請瀏覽香港金融管理局網頁
www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/personal-digital-keys。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2024 年 12 月