

第一章：手机银行基本功能教学

1.1 下载安装及首次登入激活

- 下载安装

扫描以下 QR code 下载 NCB 南商手机银行 App(「手机银行」)。



注：为不影响使用体验，苹果手机系统版本需为 iOS 12.0 或以上，
安卓手机系统版本需为 Android 9.0 或以上。

贴心小贴士：如遇上任何操作困难，您可携同流动装置亲临任何一间南商分行，本行职员将乐意为您提供协助。

- 首次登入激活

步骤一：打开手机银行。



步骤二：点击「首次登入激活」。



步骤三：选择「证件类型」、「出生日期」，输入「证件号码」，阅读及接受条款及细则后，勾选并点击「下一步」。



激活网上银行/手机银行服务

身份信息验证

证件类型
请选择 >

证件号码
请输入

出生日期
请选择 >

温馨提示：

[香港身份证号码]请输入证件的全组号码，包括字母、6位数字、半形括号及括号内的数字。例子：
A123456(8)，请输入A123456(8)。

☐ 请阅读并同意《网上银行服务条款及细则》及《有关分阶段全面升级手机银行的通知》

下一步

步骤四：输入短讯一次性密码后，点击「下一步」。

步骤五：设置「用户名称」及「登入密码」，然后点击「确认」，完成激活。

● 登入手机银行

步骤一：打开手机银行。



步骤二：点击「登入」。



步骤三：输入「网上银行号码/用户名称」及「登入密码」，然后点击「登入」。

(如已设定生物认证，则可透过指纹/ Face ID 快速登入)



The image shows a mobile banking login interface. At the top, there is a back arrow and the text '登入'. Below this are two input fields: '网上银行号码/用户名称' and '登入密码'. A link '忘记网上银行号码/用户名称或登入密码?' is positioned below the password field. At the bottom, there are two buttons: a solid blue '登入' button and a blue-outlined '开立账户' button.

1.2 流动保安编码器及生物认证

● 流动保安编码器

1.2.1 什么是流动保安编码器？

「流动保安编码器」是电子版保安编码器，属手机银行的一项内置功能。您可透过手机银行启用，继而作为双重认证工具用于验证高风险交易，提升账户安全。

1.2.2 启用流动保安编码器

(1) 如您首次登入手机银行或更换以其他未经绑定的流动装置登入手机银行

◆ 香港身份证持有人：



步骤一：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「确认启用」。

步骤二：拍摄香港身份证的正面（如您曾于本行系统上成功通过相关身份证明文件验证，则可跳至步骤 3）。

步骤三：拍摄自拍照，通过 Face ID 后即可完成安全设备绑定。

步骤四：点击「立即开始」进一步启用流动保安编码器，并设定一个 6 位数字的保安编码器密码，然后再输入一次以作确认。

步骤五：完成启动流动保安编码后即可登入使用手机银行服务。

(2) 如您希望启用流动保安编码器，以取代保安编码器，或新增作为双重认证工具验证交易：

步骤一：登入手机银行后，点击「全部功能」-「设定」-「流动保安编码器设定」。

步骤二：点击「立即启用」。

步骤三：拍摄香港身份证的正面（您曾于本行系统上成功通过相关身份证明文件验证，则可跳至步骤 3）。

步骤四：拍摄自拍照以通过人脸识别。

步骤五：设定一个 6 位数字的保安编码器密码。

步骤六：再次输入一次密码并确认，即可完成设置。

注意事项：流动保安编码器服务生效时，本行将会透过短讯及电邮发送提示予您。等待生效期间，您可登入使用手机银行服务，但无法使用流动保安编码器作为双重认证工具验证指定交易（例如登记第三方收款人及转账至未登记第三方收款人）。

注：如果您是中华人民共和国居民身份证或其他证件类别的持有人，请于本行网页「www.ncb.com.hk」-「帮助中心」-「如何启用安全设备绑定及流动保安编码器？」查阅相关操作指引。

1.2.3 使用流动保安编码器验证交易

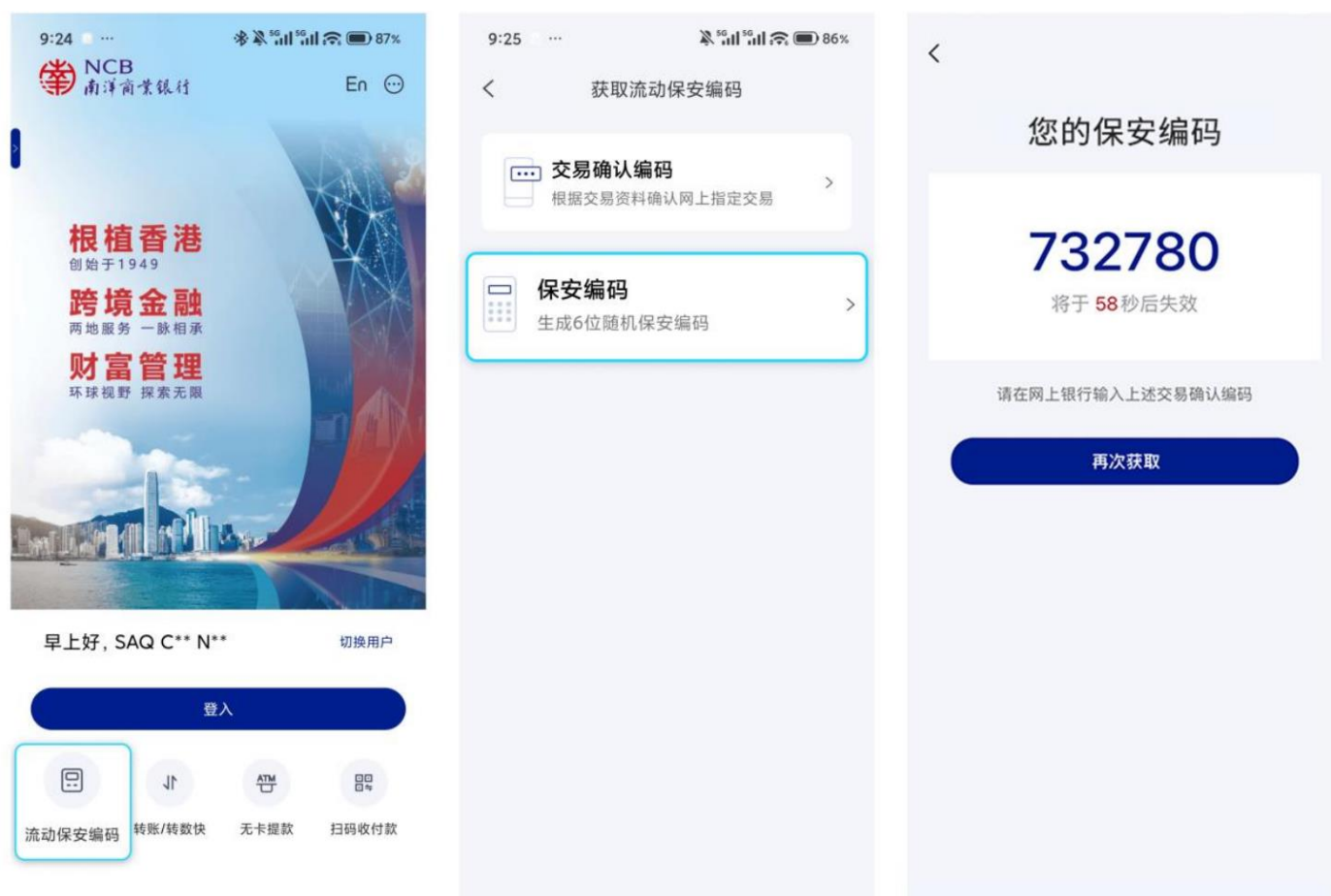
◆ 网上银行

1. 透过保安编码验证交易：

步骤一：您可开启手机银行（无须登入），于首页左下角点击「流动保安编码」。

步骤二：点击「保安编码」，随即显示一组 6 位数字的保安编码。

步骤三：请于网上银行输入此编码，以完成交易验证。

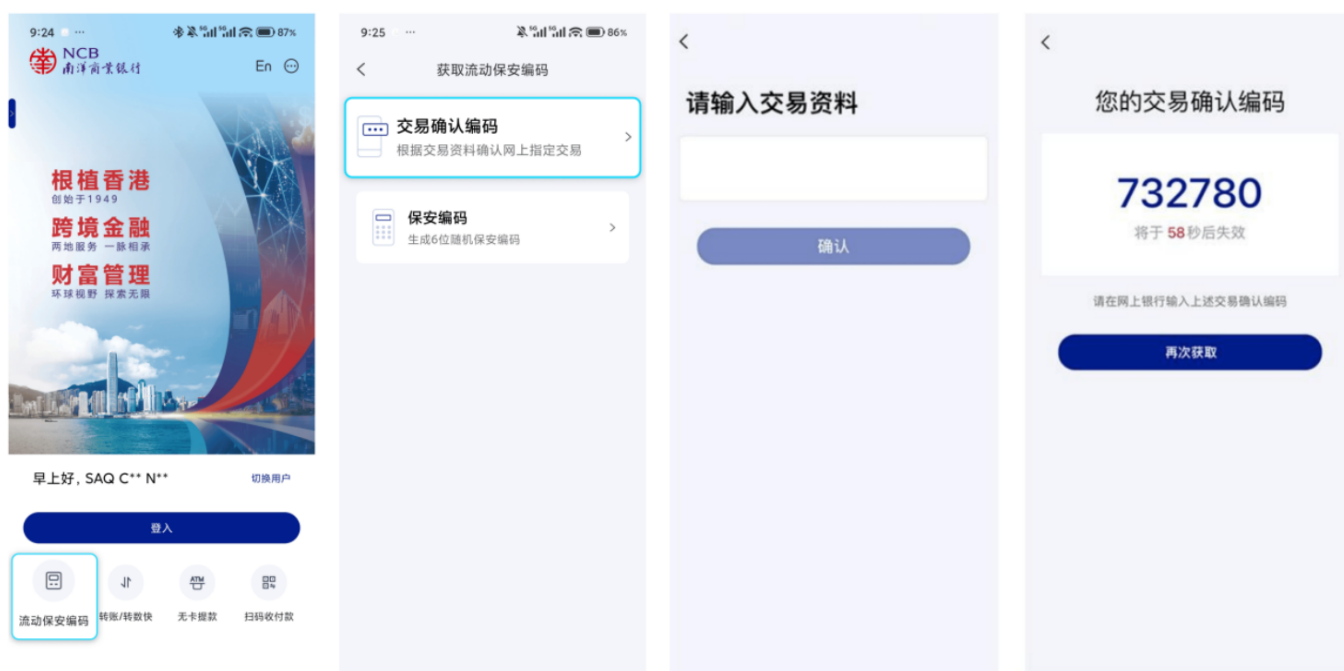


2. 透过交易确认编码验证交易:

步骤一：您可开启手机银行（无须登入），在首页左下角点击「流动保安编码」。

步骤二：点击「交易确认编码」，输入所需的交易资料，随即显示一组 6 位数字的交易确认编码。

步骤三：请于网上银行输入此编码，以完成交易验证。



贴心小贴士：因手机银行与网上银行实行单点登入，当您登入手机银行时，网上银行会自动登出，可能会中断正在进行的网上银行交易。因此，获取保安编码或交易确认编码时，请勿同时登入手机银行。

◆ 手机银行

输入 6 位数字的流动保安编码器密码(或生物认证)进行交易验证。

● 生物认证

1.2.4 什么是生物认证？

生物认证是指使用生物特征凭证的身份认证功能（例如指纹或 Face ID）。启用后，您可透过生物认证快速登入手机银行/ 验证交易。

1.2.5 设定生物认证

步骤一：登入手机银行。

步骤二：点击「全部功能」-「设定」-「生物认证」。

步骤三：点击「启用指纹认证」或「启用 Face ID」。

贴心小贴士：请确保您的流动装置已完成生物认证的设置及授权本行手机银行启用流动装置上的认证功能。

1.2.6 使用生物认证

透过生物认证登入手机银行/ 进行交易认证时，您可以将手指放在流动装置指纹识别的位置上/ 面向流动装置。

贴心小贴士：生物认证资料只储存于您的流动装置内，本行不会保存您的指纹或 Face ID 资料。

1.3 「大字体」模式

「大字体」模式特点：

- **字体放大：**按钮和文字更大，清晰易读。
- **功能简化：**优化布局，界面更简洁。
- **对比增强：**颜色对比鲜明，方便阅读。

(1) 切换至「大字体」模式：

- 登入手机银行后，为切合长者客户需要，系统会随即弹出大字体启用提示，询问您是否希望享受更长者友善的理财体验。
- 点击「确认」即完成设置
您亦可选择继续使用「普通字体」模式。

(2) 随时切换至「普通字体」模式：

步骤一：登入手机银行。

步骤二： 点击首页上方「切回标准版」即可。



贴心小贴士：首次使用时，建议您选择切换至「大字体」模式，操作更简单。

以下手机银行指引均为「大字体」模式。

1.4 登出手机银行

于首页点击「登出」-「确认」，即可成功登出。



贴心小贴士：完成交易后，请务必透过点击「」离开手机银行服务，以确保您的账户安全。

1.5 查询账户结余

步骤一：登入手机银行。

步骤二：于首页 - 「我的资产」 - 「总资产」，点击 。



贴心小贴士：查阅账户结余后，建议再次点击 ，恢复敏感信息的隐藏状态，降低信息外泄风险。

1.6 转账

步骤一：进入转账页面

1. 登入手机银行。
2. 于首页点击「转账/转数快」。



步骤二：选择转账方式进行转账

1. 选择合适的转账方式。
2. 输入转账交易指示。

转至新收款人



账户号码 电话号码 电邮地址 FPS ID

步骤三：确认交易

1. 核对交易资料。
2. 点击「确认」。
3. 出现「交易完成」提示, 即成功完成转账。

贴心小贴士:

- 转账前务必核对收款人资料! 如收到自称亲友的来电/短讯要求借钱应急, 或收到自称官员的来电要求转账 (例如支付「保证金」), 请先核实对方身份, 提防受骗。
- 如果您向可疑账号发起转账交易, 本行系统将会弹出「可疑账号警示」并显示一段时间, 提醒您慎重考虑是否继续交易。(相关警示由香港警务处提供)

1.7 查阅电子结单/通知书

步骤一: 登入手机银行后, 点击「全部功能」。



步骤二: 点击「账户」-「查阅电子结单/通知书」。



步骤三：选择希望查阅的电子结单/ 通知书。

<

查阅电子结单/通知 书

银行账户 >

汇款通知书 >

投资理财账户 >

贵金属及外汇孖展账户 >

定期存款通知书 >