

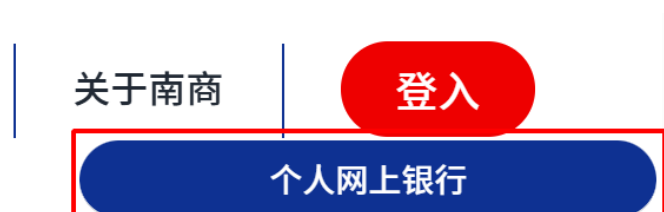
第二章：网上银行基本功能教学

2.1 打开网上银行及首次登入激活

● 打开网上银行

步骤一：打开浏览器，输入本行网址（www.ncb.com.hk）。

步骤二：于首页右上角点击「登入」-「个人网上银行」。

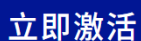


● 首次登入激活（如您已于手机银行完成激活，可跳过此步骤）

步骤一：于网上银行登入页面，点击「立即激活」按钮。

激活网上银行服务

请在开户后60天内完成网上银行/手机银行服务激活，如超过60天仍未激活，客户须致电客户服务热线(852)26166628或亲临分行更新电子银行状态后方可再次进行激活，请按「立即激活」激活网上银行及手机银行服务。

A blue button with the text '立即激活' (Activate Now) in white, highlighted with a red rectangular box.

步骤二：选择「证件类型」、「出生日期」，输入「证件号码」，阅读及接受条款及细则后，勾选并点击「下一步」。

激活网上银行及手机银行服务

1 输入身份验证资料 > 2 输入一次性专用密码 > 3 设定账户资料 > 4 完成

输入身份验证资料

* 证件类型

香港居民身份证

* 证件号码

* 出生日期

yyyy-mm-dd

▶ 「香港身份证号码」请输入证件的全组号码，包括字母、6位数字、半形括号及括号内的数字。
例子：A123456(7)，请输入A123456(7)

阅读及接受条款及细则

[服务条款](#)[个人手机银行、网上银行服务的条款及重要声明](#)[重要声明及资料政策通告](#)[保安资讯](#)[超链接政策](#)[有关分阶段全面升级手机银行的通知](#)☐ 本人确认及承认本人已接收、阅读、明白及同意受上述条款及细则约束

下一步

[取消](#)

步骤三：输入短讯一次性密码，点击「下一步」。

激活网上银行及手机银行服务

1 输入身份验证资料 > 2 输入一次性专用密码 > 3 设定账户资料 > 4 完成

一次性专用密码认证

* 手机号码： 813****4

* 一次性专用密码

验证码100秒内有效，86秒后可重新获取

▶ 我行已于17:28向您的手机813****4发送短信验证，请及时输入；如未收到验证码，请点击重新获取；如您希望更新您于本行记录的手机号码，请亲临本行任何一间分行办理相关手续。如需查询，请致电客户服务热线 (852)2616 6628。

下一步

[上一步](#)

步骤四：设定「用户名称」、「登入密码」，并再次输入「登入密码」，点击「下一步」即可完成激活。

激活网上银行及手机银行服务

① 输入身份验证资料 > ② 输入一次性专用密码 > ③ 设定账户资料 > ④ 完成

设定用户登录资料

* 用户名称

* 登入密码

* 登入密码强度

* 再次输入登入密码

手机号码 813****4

电子邮箱地址 12****asdkas.cas

为配合客户加强电子银行账户风险管理的需要,您可选择停用以下网上银行服务

停用网上新增登记第三者收款人服务

停用网上提升转账/汇款限额服务

[前往设置](#)

[下一步](#) [上一步](#)

▶ 「用户名称」为8至16个字符，并由数字及英文字母，或纯英文字母组合而成；
 ▶ 请使用数字及英文字母组合的8至16位字符作为「登入密码」[字母(A-Z,a-z)及数字(0-9)]，请注意区分大小写英文字母；
 ▶ 请勿使用容易让人取得的个人资料，如电话号码或出生日期作为登入密码或用户名称，请勿使用简单密码作为登入密码，并避免使用于其他网站登记的密码作为登入密码。

2.2 登入网上银行

持有流动保安编码器/保安编码器的客户，必须以双重认证方式登入网上银行。

步骤一：输入网上银行号码/用户名称、登入密码及验证码后，点击「登入」。



步骤二：输入由保安编码器或流动保安编码器所产生的保安编码，然后点击「登入」。

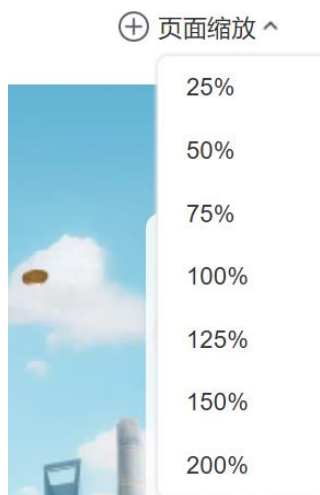


步骤三：完成验证后，即可登入使用网上银行服务。

2.3 切换「大字体」

于网上银行页面顶部，点击「页面缩放」，可按个人需要选择放大

倍数。



2.4 登出网上银行

步骤一：于页面右上角点击「登出网银」。

② 体验反馈 **登出网银**

收起常用 ^

步骤二：关闭浏览器。

2.5 查询账户结余

步骤一：登入网上银行。

步骤二：点击「我的账户」-「账户查询」，在需要查询账户右侧点击「结余」。

[首页](#)[我的账户](#)

账户查询

[账户查询](#)

查阅电子结单/通知书

2.6 转账

步骤一：登入网上银行。

步骤二：点击「转账/缴费」，选择「转账」或「转账/转数快」。

首页	我的账户	转账/缴费	理财
转账至南商		转账至本地银行	汇款到海外账户
转账		转账/转数快	汇款到未登记海外账户
待办交易		待办交易	汇款到已登记海外账户
范本		转账纪录	跨境支付通

步骤三：输入转账资料。

步骤四：核对转账资料后，点击「确认」。

步骤五：出现「交易完成」提示，即成功完成转账。

贴心小贴士：

- 转账前务必核对收款人资料！如收到自称亲友的来电/短讯要求借钱应急，或收到自称官员的来电要求转账（例如支付「保证金」），请先核实对方身份，提防受骗。

如果您向可疑账号发起转账交易，本行系统将会弹出「可疑账号警示」并显示一段时间，提醒您慎重考虑是否继续交易。（相关警示由香港警务处提供）。

2.7 查阅电子结单/通知书

步骤一：登入网上银行。

步骤二：点击「我的账户」-「账户查询」-「查阅电子结单/通知书」。



步骤三：您可按理财需要就结单/账户类别等条件进行筛选，然后点击  查阅。