

第三章：自助银行服务教学

3.1 自动柜员机-提款

- 普通提款卡

步骤一：插入提款卡。



(晶片朝上)

步骤二：输入提款卡密码。

步骤三：选择账户（如提款卡内有多个账户）后，选择「提款」。

步骤四：选择提款货币（港币/人民币）。

步骤五：输入提款金额（如透过港币账户进行人民币提款交易，将同步展示汇率，供客户确认）。

步骤六：按个人理财需要选择是否列印客户通知书。

步骤七：取回客户通知书，提款卡及现金。

- 简易卡

步骤一：插入提款卡。



(晶片朝上)

步骤二：输入提款卡密码。

步骤三：选择「提款」。

步骤四：输入或选择提款金额。

步骤五：取回客户通知书，提款卡及现金。

贴心小贴士：

- 当您在自动柜员机输入个人密码时请以手遮盖键盘。
- 当您提款时请避免分心而忘记提取钞票及南商提款卡，并应即时点算钞票数。
- 目及保留任何单据。
- 如自动柜员机出现异常，请立即联络本行职员。

注：简易卡切合年长客户的理财需要，当客户使用自动柜员机时，将自动采用较简单的操作界面和程序，并以较大的字体展示信息。如有需要，请向本行职员查询了解。

3.2 自动柜员机-查询结余

- 普通提款卡

步骤一：插入提款卡。

步骤二：输入提款卡密码。

步骤三：选择账户（如提款卡内附有多个账户）后，选择「查询余额」。

步骤四：显示屏随即展示当前账户余额。

- 简易卡

步骤一：插入提款卡。

步骤二：输入提款卡密码。

步骤三：选择「提款」。

步骤四：进入选择提款金额页面时，显示屏顶部同步展示当前账户余额。

3.3 存鈔機-現金存鈔

步驟一：插入提款卡。

步驟二：選擇帳戶（僅適用於附有多個帳戶的普通提款卡）後，選擇「存款」。

步驟三：將鈔票放入存鈔口後，點擊「確認」。

步驟四：核對存鈔交易資料後，點擊「確認」。

步驟五：按個人理財需要選擇是否列印客戶通知書。

步驟六：取回客戶通知書及提款卡。

3.4 存支票機-存入支票

步驟一：插入提款卡。

步驟二：選擇帳戶（僅適用於附有多個帳戶的普通提款卡）。

步驟三：輸入存入支票總金額。

步驟四：選擇是否輸入電話號碼。

步驟五：存入支票。

步驟六：按個人理財需要選擇是否列印客戶通知書。

步驟七：取回通知書及提款卡。