

第五章：电话银行服务教学

5.1 什么是电话银行？

电话银行让您无需亲自前往分行亦可处理您的理财需要，更切合不习惯使用手机或网上银行的客户需要。

电话银行涉及提供自动化银行服务，如需要寻求本行职员协助，请拨打（852） 2616 6628。

5.2 使用方法



步骤一

选择语言

1 广东话

2 普通话

3 英语

步骤二

1 最新业务及优惠

星期一至五 (09:00-17:00)
星期六 (09:00-13:00)
公众假期除外

2 自动化电话银行

7x24 小时

密码验证

1 查询账户余额

2 一般转账及外币买卖

3 定期存款服务

4 支票服务

5 更改电话银行密码

3 投资服务

星期一至五 (09:00-17:00)
星期六 (09:00-13:00)
公众假期除外

4 存款、贷款、楼按及保险

星期一至五 (09:00-17:00)
星期六 (09:00-13:00)
公众假期除外

5 网上银行及流动银行

7x24 小时

0 电子服务保安查询

1 网上或流动银行操作查询

2 报失保安编码器

6 跨境服务

星期一至五 (09:00-17:00)
星期六 (09:00-13:00)
公众假期除外

7 信用卡

7x24 小时

9 核实职员身份

7x24 小时

0 报失提款卡

7x24 小时