

附：

一、防骗提示

✓ DO

◆ 只透过官方渠道进入网上银行服务

只于浏览器的网站地址栏位输入 www.ncb.com.hk 或透过本行手机银行 App 进入网上银行服务。

◆ 来电身份存疑，主动核实

收到声称代表本行来电时，如有怀疑，立即挂线，致电南商 24 小时保安热线 (852) 2616 6628 (按「9」字) 核实来电者的身份。

◆ 可疑讯息，先查证再处理

收到声称由本行发出的电邮或短讯时，先致电保安热线或亲临分行核实真确性，再审慎处理。

◆ 发现资料外泄，立即行动

怀疑个人资料外泄，立即致电保安热线或亲临分行，同时向香港警方报案。

◆ 全力配合与及时回应，守护您的账户与财产安全

为了保障您的利益，银行职员察觉您疑似受骗时，便会即时通知您并与您联络了解交易详情或提示客户预防受骗。遇到特殊情况，我们会在获得您的同意后，协助您联络您信赖的人(例如家人或朋友)

共同处理，携手守护您的账户与财产安全。

DON'T

◆ **绝不向任何人透露敏感资料**

本行不会透过电话、电邮或短讯要求您提供任何敏感资料，包括登入密码、一次性密码、保安编码、交易确认编码、卡背 CVV 码等。

◆ **绝不轻信「账户异常 / 冻结」讯息**

本行不会透过预录语音、电邮或短讯，通知您账户或银行卡出现异常或已被冻结，并要求您提供个人资料。

◆ **绝不单凭表面信息判断身份**

切勿单凭来电显示、电邮地址、网址或短讯内容判断来电者/发出人的身份。

◆ **绝不点击不明超链接或二维码**

本行不会透过短讯或电邮超链接或二维码，引领您进入网上银行服务/ 进行交易。

重要联络方式

◆ **南商 24 小时保安热线**

(852) 2616 6628 (选择语言后按「9」字)。