

有關調整手機銀行指定服務身份認證方式的通知

尊貴的客戶：

為進一步加強客戶手機銀行的安全保障，防範詐騙活動，南洋商業銀行有限公司（「本行」）將於2026年8月6日晚上7時至11時進行系統更新，優化及調整客戶手機銀行上（1）重設登入密碼 及（2）啟用安全設備綁定及流動保安編碼器的身份認證方式。系統更新期間，本行的手機銀行仍會如常為客戶提供服務。

如客戶開戶時使用的身份證明文件類別為「中華人民共和國居民身份證」，透過手機銀行使用上述兩項服務時，其身份認證方式將作出優化及調整，**客戶必須透過以下預設的認證方式進行身份認證：**

手機銀行服務	預設認證方式	
	系統更新前	系統更新後
重設登入密碼	i. 透過輸入保安編碼器產生的6位數字保安編碼，或 ii. 透過輸入流動保安編碼器密碼，或 iii. 透過輸入隨機驗證碼	i. 透過輸入保安編碼器產生的6位數字保安編碼，或 ii. 透過輸入流動保安編碼器密碼，或 iii. 透過輸入隨機驗證碼，或 iv. 拍攝身份證明文件及自拍照
啟用安全設備綁定及流動保安編碼器	透過輸入一次性短訊驗證碼	拍攝身份證明文件及自拍照

如客戶開戶時使用的身份證明文件類別為「香港身份證/其他證件類別」，透過手機銀行使用上述兩項服務時，**其身份認證方式將維持不變。**

如欲了解更多關於身份證明文件認證方式的詳情，請參閱隨附的《補充資料：身份證明文件認證方式的操作指引》。

如上述調整為閣下帶來不便，敬請見諒。

如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線 (852) 2616 6628。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2026 年 7 月

補充資料：身份證明文件認證方式的操作指引

- 中華人民共和國居民身份證持有人

步驟 1：透過流動裝置進入 (1) 重設登入密碼或 (2) 啟用安全設備綁定及流動保安編碼器 功能頁面，並選擇「身份證明文件」認證方式

步驟 2：拍攝中華人民共和國居民身份證的正面及背面

步驟 3：拍攝自拍照，通過人臉識別後，根據頁面提示辦理相關服務

請把證件對齊方框，四條邊都變成藍色後會自動採集



請掃描證件的正面

人臉識別

我們將收集你的實時自拍照作網上銀行身份認證用途。

請正視鏡頭，並按指示進行



不可佩戴太陽眼鏡 不可穿戴帽子 不可戴面具

☐ 本人確認已閱讀及明白《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》和《有關身份認證之相關服務條款修訂的通知》，並同意受其約束。

開始