

南洋商業銀行個人手機銀行暫停 Android 裝置的屏幕截圖及錄像功能

提防流動裝置惡意軟件騙案

南洋商業銀行有限公司（“本行”）提醒客戶須時刻提高警覺，小心防范惡意軟件騙案。近日市面上發現有騙徒以不同借口欺騙用戶於其流動裝置安裝附有惡意軟件（Malware）的手機应用程序，取得客戶網上銀行登入數據，為保障客戶賬戶安全及應對近期網絡詐騙風險，本行已暫停南商流動应用程序在 Android 裝置的屏幕截圖及錄屏功能，直至另行通知。

手機銀行客戶如需查閱轉賬或繳費予第三者的紀錄，您可登錄個人網上銀行，在“繳付賬單>交易紀錄”中查看最近 45 天的交易紀錄，或選擇“電子結單>查詢結單”來查看電子月結單。您也可以選擇查看本行發出的短訊或電郵通知，保存交易紀錄。

本行呼喚客戶須提高警覺，慎防受騙：

- 切勿點擊不明短訊、電郵、網頁或社交媒體內容中嵌入的鏈接。
如有懷疑，請立即停止操作；
- 只從官方認可的应用商店下載和安裝由可信任開發商提供的已驗證的应用程序，並保持裝置的配置正確（例如不允許安裝來自未知來源的应用程序等）；
- 在安裝应用程序前，仔細評估应用程序的請求權限，請勿隨意



授权第三方取得手机完整控制权或共享屏幕画面，如果发现可疑权限需求，切勿安装相关手机应用程序；

- 切勿用 Jailbreak（越狱）或 Root 机等手法改装流动装置。

有关详情，请浏览本行网站www.ncb.com.hk

《重要声明及资料政策通告》的《保安资讯》栏
(www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/si_tc.pdf)。如有查询，
请致电本行客户服务热线：(852) 2622 2633。

南洋商业银行有限公司 谨启
2023 年 12 月 3 日