

南洋商業銀行個人手機銀行暫停 Android 裝置的屏幕截圖及錄影功能, 提防流動裝置惡意軟件騙案

南洋商業銀行有限公司（「本行」）提醒客戶須時刻提高警覺，小心防範惡意軟件騙案。近日市面上發現有騙徒以不同藉口欺騙用戶於其流動裝置安裝附有惡意軟件（Malware）的手機應用程式，取得客戶網上銀行登入資料，為保障客戶賬戶安全及應對近期網絡詐騙風險，本行已暫停南商流動應用程式在 Android 裝置的屏幕截圖及錄屏功能，直至另行通知。

手機銀行客戶如需查閱轉賬或繳費予第三者的紀錄，您可登錄個人網上銀行，在「繳付賬單>交易記錄」中查看最近 45 天的交易紀錄，或選擇「電子結單>查詢結單」來查看電子月結單。您也可以選擇查看本行發出的短訊或電郵通知，保存交易紀錄。

本行呼籲客戶須提高警覺，慎防受騙：

- 切勿點擊不明短訊、電郵、網頁或社交媒體內容中嵌入的連結。如有懷疑，請立即停止操作；
- 只從官方認可的應用商店下載和安裝由可信任開發商提供的已驗證的應用程式，並保持裝置的配置正確（例如不允許安裝來自未知來源的應用程式等）；
- 在安裝應用程式前，仔細評估應用程式的請求權限，請勿隨意授權第三方取得手機完整控制權或共享螢幕畫面，如果發現可疑權限需求，切勿安裝相關手機應用程式；
- 切勿用 Jailbreak（越獄）或 Root 機等手法改裝流動裝置。

有關詳情，請瀏覽本行網站www.ncb.com.hk

「重要聲明及資料政策通告」的「保安資訊」欄（www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/si_tc.pdf）。如有查詢，請致電本行客戶服務熱線：（852）2622 2633。

南洋商業銀行有限公司 謹啟
2023 年 12 月 3 日