

有关恶劣天气交易日银行服务调整安排 (2024年9月23日生效)

尊贵的客户：

自2024年9月23日（「生效日」）起，香港交易及结算所有有限公司（「香港交易所」）的香港证券及衍生产品市场将于恶劣天气¹下维持正常运作，南洋商业银行有限公司（「本行」）亦将自生效日起于恶劣天气下提供相关的银行服务，以支持客户于恶劣天气下进行交易和资金结算。为配合恶劣天气交易日²的实施，本行将调整下列银行服务，请客户注意，并作出相应的安排。

本行于恶劣天气下的服务安排		
产品/服务	生效日前	生效日起
1. 纸本支票（包括：经分行、支票机存入）	在恶劣天气维持全日的情况下，本行不提供任何交收及结算服务。	在恶劣天气维持全日的情况下，本行不提供交收服务，而前一个营业日截票时间前存入的纸本支票，一般可于恶劣天气交易日当天使用或提取有关资金。 在恶劣天气交易日而本行分行曾对外营业的情况下，当天截票时间前存入的纸本支票，一般可于下一个营业日使用或提取有关资金；而前一个营业日截票时间前存入的纸本支票，一般可于恶劣天气交易日当天使用或提取有关资金。
2. 电子支票	在恶劣天气维持全日的情况下，本行不提供任何交收及结算服务。	本行会如常提供服务，在恶劣天气交易日当天截票时间前存入的电子支票会即日交收及于下一个营业日结算，而前一个

¹ 就本通知而言，恶劣天气是指香港天文台发出八号或以上台风信号、黑色暴雨警告、或香港特区政府宣布「极端情况」。

² 恶劣天气交易日是指在星期一至星期五之间发生恶劣天气的任何一天（香港公众假期除外）。

		营业日截票时间前存入的电子支票，一般可于恶劣天气交易日当天使用或提取有关资金。
3. 自动转拨服务	在恶劣天气维持全日的情况下，本行不提供自动转拨服务。	如纸本/电子支票结算服务维持正常运作，本行会于恶劣天气交易日如常提供自动转拨服务。
4. 电汇	在恶劣天气维持全日或恶劣天气在上午生效的情况下，不提供实时交易，已设置为当天汇出的默认指示或常设交易指示将顺延至本行恢复对外营业后汇出。	就实时指示、预设指示、常设指示、前一个营业日指定截汇时间后提交的交易，本行会于恶劣天气交易日如常提供服务。

此外，因应上述服务调整安排，本行相关条款亦有修订，详见下表：

《海外汇款条款》(个人客户适用)		
原文		修订版本
5. 悬挂台风 / 黑色暴雨警告信号之安排		5. 恶劣天气交易日之安排 就实时指示、预设指示、常设指示、前一个营业日指定截汇时间后提交的交易，本行会于恶劣天气交易日如常提供服务。为免生疑问，就本条款而言，「恶劣天气」是指香港天文台发出八号或以上台风信号、黑色暴雨警告、或香港特区政府宣布「极端情况」，而「恶劣天气交易日」是指在星期一至星期五之间发生恶劣天气的任何一天(香港公众假期除外)。
指示执行日情况	执行安排	
整天悬挂8号或以上台风 / 黑色暴雨警告信号	指示将顺延至下一个营业日执行。	
上午悬挂8号或以上台风 / 黑色暴雨警告信号	指示将于当天下午2:00(或其后尽早合理可行之时)执行。	

《海外汇款条款》（企业客户适用）	
原文	修订版本
16. 本条款以中、英文书写。如有任何不同之处，则以英文版为准。	<p>16. 就即时指示、预设指示、常设指示、前一个营业日指定截汇时间后提交的交易，本行会于恶劣天气交易日如常提供服务。为免生疑问，就本条款而言，「恶劣天气」是指香港天文台发出八号或以上台风信号、黑色暴雨警告、或香港特区政府宣布「极端情况」，而「恶劣天气交易日」是指在星期一至五之间发生恶劣天气的任何一天（香港公众假期除外）。</p> <p>17. 本条款以中、英文书写。如有任何不同之处，则以英文版为准。</p>
《特快转账服务条款》（个人及企业客户适用）	
原文	修订版本
11. 本条款及细则的中文译本只供作参考。若中文译本与英文文本有任何不一致或歧异，概以英文版为准。	<p>11. 就即时指示、预设指示、常设指示、前一个营业日指定截汇时间后提交的交易，本行会于恶劣天气交易日如常提供服务。为免生疑问，就本条款而言，「恶劣天气」是指香港天文台发出八号或以上台风信号、黑色暴雨警告、或香港特区政府宣布「极端情况」，而「恶劣天气交易日」是指在星期一至星期五之间发生恶劣天气的任何一天（香港公众假期除外）。</p> <p>12. 本条款及细则的中文译本只供作参考。若中文译本与英文文本有任何不一致或歧异，概以英文版为准。</p>

除以上订明本行于恶劣天气下的服务安排或另行通知外，本行其他服



务将维持现有安排。如 阁下对本通知内容有任何查询或疑问，请于2024年9月23日或之前致电本行24小时客户服务热线(852) 2622 2633；或于2024年9月23日之后致电本行个人客户服务热线(852) 2616 6628 或 企业客户服务热线 (852) 2616 6638。

特此公告，敬希垂注。

南洋商业银行有限公司谨启

2024 年 9 月 9 日