

## 有關惡劣天氣交易日銀行服務調整安排 (2024年9月23日生效)

尊貴的客戶：

自2024年9月23日（「生效日」）起，香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）的香港證券及衍生產品市場將於惡劣天氣<sup>1</sup>下維持正常運作，南洋商業銀行有限公司（「本行」）亦將自生效日起於惡劣天氣下提供相關的銀行服務，以支持客戶於惡劣天氣下進行交易和資金結算。為配合惡劣天氣交易日<sup>2</sup>的實施，本行將調整下列銀行服務，請客戶注意，並作出相應的安排。

本行於惡劣天氣下的服務安排		
產品/服務	生效日前	生效日起
1. 紙本支票（包括：經分行、支票機存入）	在惡劣天氣維持全日的情況下，本行不提供任何交收及結算服務。	在惡劣天氣維持全日的情況下，本行不提供交收服務，而前一個營業日截票時間前存入的紙本支票，一般可於惡劣天氣交易日當天使用或提取有關資金。 在惡劣天氣交易日而本行分行曾對外營業的情況下，當天截票時間前存入的紙本支票，一般可於下一個營業日使用或提取有關資金；而前一個營業日截票時間前存入的紙本支票，一般可於惡劣天氣交易日當天使用或提取有關資金。
2. 電子支票	在惡劣天氣維持全日的情況下，本行不提供任何交	本行會如常提供服務，在惡劣天氣交易日當天截票時間前存入的電子支票會即日交收及於

<sup>1</sup> 就本通知而言，惡劣天氣是指香港天文台發出八號或以上颱風信號、黑色暴雨警告、或香港特區政府宣布「極端情況」。

<sup>2</sup> 惡劣天氣交易日是指在星期一至星期五之間發生惡劣天氣的任何一天（香港公眾假期除外）。

	收及結算服務。	下一個營業日結算，而前一個營業日截票時間前存入的電子支票，一般可於惡劣天氣交易日當天使用或提取有關資金。
3. 自動轉撥服務	在惡劣天氣維持全日的情況下，本行不提供自動轉撥服務。	如紙本/電子支票結算服務維持正常運作，本行會於惡劣天氣交易日如常提供自動轉撥服務。
4. 電匯	在惡劣天氣維持全日或惡劣天氣在上午生效的情況下，不提供即時交易，已設置為當天匯出的預設指示或常設交易指示將順延至本行恢復對外營業後匯出。	就即時指示、預設指示、常設指示、前一個營業日指定截匯時間後提交的交易，本行會於惡劣天氣交易日如常提供服務。

此外，因應上述服務調整安排，本行相關條款亦有修訂，詳見下表：

《海外匯款條款》(個人客戶適用)		
原文		修訂版本
5. 懸掛颱風 / 黑色暴雨警告信號之安排		5. 惡劣天氣交易日之安排 就即時指示、預設指示、常設指示、前一個營業日指定截匯時間後提交的交易，本行會於惡劣天氣交易日如常提供服務。為免生疑問，就本條款而言，「惡劣天氣」是指香港天文台發出八號或以上颱風信號、黑色暴雨警告、或香港特區政府宣布「極端情況」，而「惡劣天氣交易日」是指在星期一至星期五之間發生惡劣天氣的任何一天（香港公眾假期除外）。
指示執行日情況	執行安排	
整天懸掛8號或以上颱風 / 黑色暴雨警告信號	指示將順延至下一個營業日執行。	
上午懸掛8號或以上颱風 / 黑色暴雨警告信	指示將於當天約下午2:00(或其後儘早在合理可行	

號	之時)執行。	
《海外匯款條款》(企業客戶適用)		
原文		修訂版本
16. 本條款以中、英文書寫。如有任何不同之處,則以英文版為準。	<p>16. 就即時指示、預設指示、常設指示、前一個營業日指定截匯時間後提交的交易,本行會於惡劣天氣交易日如常提供服務。為免生疑問,就本條款而言,「惡劣天氣」是指香港天文台發出八號或以上颱風信號、黑色暴雨警告、或香港特區政府宣布「極端情況」,而「惡劣天氣交易日」是指在星期一至五之間發生惡劣天氣的任何一天(香港公眾假期除外)。</p> <p>17. 本條款以中、英文書寫。如有任何不同之處,則以英文版為準。</p>	
《特快轉賬服務條款》(個人及企業客戶適用)		
原文		修訂版本
11. 本條款及細則的中文譯本只供作參考。若中文譯本與英文文本有任何不一致或歧異,概以英文版為準。	<p>11. 就即時指示、預設指示、常設指示、前一個營業日指定截匯時間後提交的交易,本行會於惡劣天氣交易日如常提供服務。為免生疑問,就本條款而言,「惡劣天氣」是指香港天文台發出八號或以上颱風信號、黑色暴雨警告、或香港特區政府宣布「極端情況」,而「惡劣天氣交易日」是指在星期一至星期五之間發生惡劣天氣的任何一天(香港公眾假期除外)。</p> <p>12. 本條款及細則的中文譯本只供作參考。若中文譯本與英文文本有任何不一致或歧異,概以英文版為準。</p>	



除以上訂明本行於惡劣天氣下的服務安排或另行通知外，本行其他服務將維持現有安排。如閣下對本通知內容有任何查詢或疑問，請於2024年9月23日或之前致電本行24小時客戶服務熱線 (852) 2622 2633；或於2024年9月23日之後致電本行個人客戶服務熱線 (852) 2616 6628 或 企業客戶服務熱線 (852) 2616 6638。

特此公告，敬希垂注。

南洋商業銀行有限公司謹啓  
2024 年 9 月 9 日