

保安专区



为进一步保障您的电子银行安全，防范不断演变的数码诈骗风险，本行将配合香港金融管理局于 2025 年推出的新反数码诈骗措施「网银安全 ABC」，升级多项安全措施，让您的网上理财更有保障。

什么是「网银安全 ABC」？

A - App 内认证 (Authenticate in-App)

当您首次登入或更换以其他未经绑定的流动装置登入手机银行时，须透过人脸识别等双重认证方式进行验证，以完成安全设置：

- 启用安全设备绑定
- 启用流动保安编码器



当您登入网上银行或进行指定交易*时，须透过流动保安编码器/保安编码器等双重认证方式进行验证，不再使用一次性短讯密码。

*指定交易包括但不限于：

- 重设登入密码
- 投资服务
- 转账至未登记收款人
- 登记收款人
- 调高交易限额
- 登记小额转账
- 银通无卡提款
- 更新客户资料
- 南商微信官方账号账户绑定服务



B - Bye Bye 高危功能 (Bye to unused functions)

您可随时透过手机银行/网上银行，选择停用以下两项

风险较高的服务

- 网上新增登记第三者收款人服务
- 网上提升转账/汇款限额服务



C - Cancel 可疑转账 (Cancel suspicious payments)

当您向可疑账号发起转账交易时，「可疑账号警示」将会弹出并显示一段时间，让您有充足时间查阅警示内容。



为您而设的安全升级——理财更安心

☒ 安全设置「两步曲」

一、启用安全设备绑定

- 您只可于一部流动装置绑定为唯一的安全设备
- 透过人脸识别等认证方式取代一次性短讯密码，完成安全设备绑定。认证更严谨，绑定更安心。

二、启用流动保安编码器

- 于机不离身的手机上启用流动保安编码器， 随时随地验证指定交易。
- 如您尚未持有本行的双重认证工具 – 保安编码器，请即启用流动保安编码器。交易验证更方便。

注：

- i. 安全设备绑定服务及流动保安编码器将于申请启用并验证成功 6 小时后生效，届时方可使用流动保安编码器作为双重认证工具验证指定交易。等待生效期间，客户仍可登入使用手机银行服务。延迟双重认证工具的生效时间，让您有充足时间查阅及侦测可疑的电子银行账户活动，减低蒙受损失的风险。
- ii. 因应保安管控措施需要，客户或会被要求透过一次性短讯密码进行交易验证。

☒ 网上银行登入「双重锁」

持有流动保安编码器/保安编码器的客户，须透过双重认证方式登入网上银行，多一步、更安心。

☒ 指定交易验证「升一级」

流动保安编码器/保安编码器将取代一次性短讯密码，作为指定交易的双重认证工具，防钓鱼、防拦截。

☒ 高危功能「可关闭」

您可随时透过手机银行/网上银行，选择停用网上新增登记第三者收款人服务，网上提升转账/汇款限额服务。

安全使用电子银行服务

☑安全设置「两部曲」

您只可于一部流动装置绑定为唯一的安全设备。

登入手机银行后，按照页面指示启用安全设备绑定服务。您亦可同步开通流动保安编码器，享受更方便的交易认证。

一、启用安全设备绑定

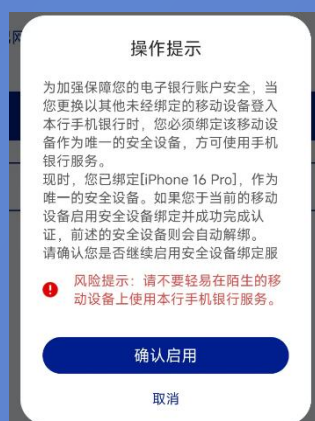
您须根据其开户时使用的身份证明文件类别，透过以下预设的认证方式启用安全设备绑定：

● 香港身份证持有人：

步骤 1：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「确认启用」

步骤 2：拍摄香港身份证的正面（若您曾于本行系统上成功通过相关身份证明文件验证，则可跳至步骤 3）

步骤 3：拍摄自拍照，通过人脸识别后即可完成安全设备绑定



● 中华人民共和国居民身份证持有人：

步骤 1：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「确认启用」

步骤 2：输入一次性短讯验证码后即可完成安全设备绑定



● 其他证件类别持有人：

步骤 1：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「确认启用」

步骤 2：如果您持有保安编码器，输入由保安编码器产生的 6 位数字的保安编码后即可完成安全设备绑定；

如果您未持有保安编码器，则须透过人工认证方式完成安全设备绑定。您可根据页面提示点击「提交申请」，其后即可致电本行客户服务热线 (852) 2616 6628 或亲临分行，由本行职员协助核实身份并完成安全设备绑定。



注：

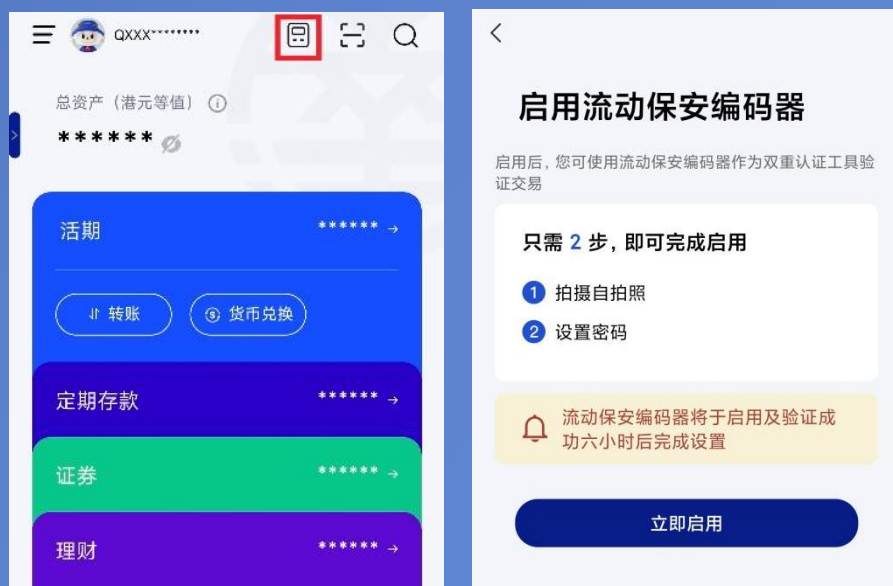
- i. 如果本行的人脸识别技术无法于线上验证您的身份，请您致电客户服务热线或亲临分行，由本行职员协助核实身份并完成安全设备绑定。
- ii. 若客户使用线上认证方式累计失败次数达到 5 次，客户必须通过人工认证方式完成安全设备绑定，提交人工认证申请后，您即可致电本行客服热线 (852) 2616 6628 或亲临分行，由本行职员协助核实身份并完成安全设备绑定。
- iii. 如客户更换新的流动装置作为安全设备，旧流动装置的流动保安编码服务(如启用)会自动停用，客户须在新流动装置上重新开启流动保安编码服务，相关服务将于 6 小时后生效。

二、启用流动保安编码器

于机不离身的手机上启用流动保安编码器，随时随地验证指定交易。

步骤 1：透过安全设备登入手机银行，点击首页右上角「流动保安编码」。

步骤 2：点击「立即启用」，并根据开户时使用的身份证明文件类别透过预设的认证方式进行认证。



实体保安编码器更称心？即刻教您申请保安编码器！

方法 1：亲临任何一间分行申请，即可获取保安编码器。

方法 2：透过客户服务热线(852) 2616 6628 申请保安编码器，本行会邮寄保安编码器至您于本行登记的通讯地址，预计需时三星期。（请以实际接收时间为准）

☒ 网上银行登入「双重锁」

持有流动保安编码器/保安编码器的客户，需使用双重认证登入网上银行。

步骤 1：输入网上银行号码/用户名称、密码及验证码后，点击「登入」

步骤 2：输入由保安编码器或流动保安编码器所产生的一次性保安编码，然后点击「登入」

步骤 3：完成验证后，即可登入使用网上银行服务



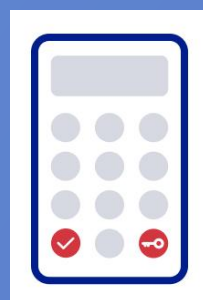
☑指定交易验证「升一级」

流动保安编码器/保安编码器将取代一次性短讯密码，作为指定交易的双重认证工具，防钓鱼、防拦截。

一、已启用保安编码器的客户：

1、如何获取保安编码

您可按保安编码器右下方的按钮，显示屏随即显示一组 6 位数字的保安编码。



2、如何获取交易确认编码

您可按保安编码器左下方的按钮，然后按指示使用数字键输入「交易资料」。输入所需资料后，请按「保安编码器」左下角的按钮，随即显示一组 6 位数字的交易确认编码。

二、已启用流动保安编码器的客户：

1、如何获取保安编码

您可透过已绑定的流动装置开启个人手机银行应用程序（无须登入），在首页右上角点击「流动保安编码器」图示，并点击「保安编码」，随即显示一组 6 位数字的保安编码。



2、如何获取交易确认编码

您可透过已绑定的流动装置开启个人手机银行应用程序（无须登入），在首页右上角点击「流动保安编码器」图示，并点击「交易确认编码」，输入所需的交易资料，随即显示一组 6 位数字的交易确认编码。



☒ 高危功能「可关闭」

您可随时透过手机银行/网上银行，选择停用网上新增登记第三者收款人服务，网上提升转账/汇款限额服务。

一、停用网上新增登记第三者收款人服务

1、客户首次激活网上银行服务：

手机银行

前往本行个人手机银行登入页面，点击「立即激活」，在「设定网上银行账户资料页」页面勾选「停用网上新增登记第三者收款人服务」，阅读温馨提示后进行停用。

网上银行

前往本行个人网上银行登入页面，点击「立即激活」，在「设定账户资料」页面勾选「停用网上新增登记第三者收款人服务」，阅读温馨提示后进行停用。

2、客户已完成激活网上银行服务：

手机银行

登入本行个人手机银行后，于首页左上角点击「全部功能」>「已登记收款人」，于停用功能提示信息中点击「按此」，阅读温馨提示后，点击「确认」以进行身份认证，即可停用相关功能。

网上银行

登入本行个人网上银行后，点击「转账/缴费」>「管理已登记收款人」>「管理已登记收款人」，于停用功能提示信息中点击「按此」，阅读温馨提示后，点击「确认」以进行身份认证，即可停用相关功能。

温馨提示：

成功停用后，您只能透过亲临分行完成相关核实程序，方可办理(1)新增登记第三者收款人服务或(2)重启相关服务。

二、停用网上提升转账/汇款限额服务

1、客户首次激活网上银行服务：

手机银行

前往本行个人手机银行登入页面，点击「立即激活」，在「设定网上银行账户资料」页面勾选「停用网上提升转账/汇款限额服务」，阅读温馨提示后进行停用。

网上银行

前往本行个人网上银行登入页面，点击「立即激活」，在「设定账户资料」页面勾选「停用网上提升转账/汇款限额服务」，阅读温馨提示后进行停用。

2、客户已完成激活网上银行服务：

手机银行

方法一：登入本行个人手机银行后，在首页左上角点击「全部功能」>「限额管理」，于停用功能提示信息中点击「按此」，阅读温馨提示内容后，点击「确认」以进行身份认证，即可停用相关功能。

方法二：登入本行个人手机银行后，在首页右上角点击「全部功能」>「转账支付」>「转账」>「更多功能」>「小额转账设定」，于停用功能提示信息中点击「按此」，阅读温馨提示后，点击「确认」以进行身份认证，即可停用相关功能。

网上银行

登入本行个人网上银行后，点击「转账/缴费」>「转账/缴费设定」>「交易限额」>「转账/汇款」或「小额转账」，于停用功能提示信息中点击「按此」，阅读温馨提示后，点击「确认」以进行身份认证，即可停用相关功能。

温馨提示：新激活电子银行服务的用户之转账/汇款限额均预设为零。成功停用后，您只能透过亲临分行完成相关核实程序后，方可办理(1)提升转账/汇款限额业务或(2)重启相关服务。网上调低转账/汇款限额服务则不受影响。

想了解更多？

请参阅本行官网>个人银行>电子银行服务>帮助中心