

投保

Q1:「中国通」意外急救医疗计划」的受保对象是谁？

A1:凡持有香港身份证、澳门身份证、台胞证或其他护照(中华人民共和国护照除外)，不限年龄、职业，公司雇员、个人及其家庭成员均可受保。

Q2:投保「中国通」意外急救医疗计划」，保单于何时生效？

A2:当投保申请批核及保费成功缴付后，保单可即时生效。

Q3:投保家庭计划，可享什么优惠？

A3:如选择投保家庭计划，除可获成人保费优惠外，所有子女更可享保费全免优惠。

保障范围

Q1:「中国通」意外急救医疗计划」涵盖什么类型的医疗费用？

A1:「中国通」意外急救医疗计划」保障您的必要和合理的住院、门诊医疗及出院后30天内的覆诊费用(包括跌打、整脊及物理治疗费等)。

Q2:如在内地发生意外事故，我该怎么办才可获得急救治疗？

A2:若在内地不幸遇上意外事故而导致身体损伤而须接受紧急医疗救治，您只须出示适用的「中国通卡」，指定网络医院便会提供即时入院急救医疗服务，而本计划保障金额内的费用将由中银集团保险直接支付。若入住非网络医院，您需致电紧急支援公司，确认后可获代垫 HKD50,000 入院按金担保，免却为张罗医疗费用的烦恼及避免延误救治。

Q3:如需要紧急支援服务，我该怎么办？

A3:请立即致电 24 小时紧急支援热线，待热线中心确认要求支援个案及「中国通卡」资料后便会立即提供所需服务。

Q4:我如何能取得指定网络医院最新资料？

A4:有关最新指定网络医院的资料，可浏览

<https://www5.bocgins.com/FileStatic/hyperLink/PDF2001planTW.pdf> 或致电 24 小时紧急支援热线查询。

Q5:「中国通卡」是否适用于内地所有指定网络医院？

A5:投保短期计划或全年计划地区二，「中国通卡」适用于全中国(不含港澳台地区) 所有指定网络医院。投保全年计划地区一，则只适用于广东及福建省内的指定网络医院。

索偿及续保

Q1:如我忘记携带「中国通卡」或入住非网络医院，是否需先自费支付有关医疗费用后再向保险公司索偿？

A1:是的，投保人因意外事故需接受治疗但未能出示「中国通卡」或入住非网络医院时，投保人需自行缴付医疗费用，并于出院后 30 天内填妥及签署「索赔申请书」(可于中银集团保险网页内下载)，连同相关医院盖章签发的医疗费用清单及收据正本、主诊医生签署的医疗诊断报告及政府有关报告或意外证明文件正本，寄回中银集团保险办理索偿手续。

Q2:当全年计划的保单到期后，我是否需要办理续保？

A2:若选择全年计划，投保书申请一经被接纳后，如您在每个保单年度(按所选择的投保年期而定)期满前未接获「中银集团保险有限公司」有关修改任何条款的通知，您只须于保单年度期满前或在收到续保缴费通知书后缴交下个保单年度所须的保费及保费征费，保单将会自动续保。