

就「有关每日转账及汇款至第三者账户限额调整通知」的常见问题

南洋商业银行有限公司(「本行」、「南商」)于 2022 年 7 月期间向客户发出「有关每日转账及汇款至第三者账户限额调整通知」:于 2022 年 7 月 24 日(「生效日」)起,本行将调整手机银行及个人网上银行「登记第三者账户每天拨款总额」(「限额」)设定。因应近日接到客户查询,现设「常见问题」供客户更详细了解情况。

为加强对客户经手机银行及个人网上银行转账及汇款的安全保障,本行会不时检视并调整手机银行及个人网上银行的设定,以减低客户使用电子银行服务的风险。自生效日起,客户经个人网上银行办理限额设定,可设定的每天最高限额调整后为港币 50 万元。如客户需设定超过上述限额,可经本行分行办理申请。经分行办理的限额设定不变,维持为港币 100 万元;现有客户于生效日前已设定的限额亦维持不变。

如有需要,客户可到本行任何一间分行办理。如有任何查询,请联络本行职员或致电个人客户服务热线(852) 2622 2633。

南洋商业银行有限公司谨启

2022 年 7 月 21 日

常见问题

1. 我收到南商发出有关每日转账及汇款至第三者账户限额调整的电邮通知，请问对我有甚么影响？

答：由 2022 年 7 月 24 日（「生效日」）起，本行将调整手机银行及个人网上银行「登记第三者账户每天拨款总限额」（「限额」）设定，当你经个人网上银行进行限额调整、新登记第三者账户、变更已登记的第三者账户等限额设定的申请时，可设定的每天最高限额为港币 50 万元。经分行办理则没有影响。

经不同渠道提出设定申请，可设定的每天最高限额如下：

办理设定申请的渠道	可设定的每天最高限额
经个人网上银行办理	调整至港币 50 万元
经分行办理	维持为港币 100 万元

现有客户于生效日前已设定的限额则维持不变。

2. 「登记第三者账户每天拨款总限额」指甚么限额？

答：「登记第三者账户每天拨款总限额」指你每天可经手机银行及个人网上银行转账及汇款至第三者账户的总限额。第三者账户包括：

- i. 与网上银行/电话银行账户持有人不同证件号的本行账户
- ii. 其他本地银行账户
- iii. FPS 识别代号
- iv. 海外银行的账户

3. 自生效日起，我原已设定的「登记第三者账户每天拨款总限额」会否变更？

答：不会，如你为南商现有手机银行及个人网上银行客户，于生效日前已设定的总限额则维持不变。

4. 自生效日起，「登记第三者账户每天拨款总限额」是否可以提升至高于港币 50 万元？

答：可以，经分行办理可设定的最高限额没有变更，可设定的每天最高限额维持为港币 100 万元。你可携同身分证明文件，前往南商任何一间分行办理申请。

有关调整网上每日转账及汇款至第三者账户限额通知

尊贵的客户：

由2022年7月24日（「生效日」）起，南洋商业银行有限公司（「本行」）将调整手机银行及个人网上银行的「登记第三者账户每天拨款总限额」。

自生效日起，本行手机银行及个人网上银行的「登记第三者账户每天拨款总限额」，包括转账及汇款至第三者账户[^]，可设定的每天最高限额由港币100万元，下调至港币50万元。

[^]第三者账户包括：

1. 与网上银行/电话银行账户持有人不同证件号的本行账户
2. 其他本地银行账户
3. FPS识别代号
4. 海外银行的账户

阁下于生效日前已设定的限额则维持不变。

如有查询，请联络本行职员或致电个人客户服务热线（852）2622 2633。

南洋商业银行有限公司谨启
2022年6月