



有关非亲临办理重启不动户/修改资料/重发网上银行或电话银行密码的通知

因应疫情，就个人客户未能亲临分行办理重启不动户/修改资料/重发网上银行或电话银行密码，客户可透过以下渠道办理：

南商香港账户

1. 重启不动户*

- (i) 致电/电邮本行任何一间分行
- (ii) 以信函申请(须具有有效签章)
 - 邮寄本行任何一间分行
 - 如客户身处内地，可亲临南商中国分行转交南商香港

*重启不动户后须于 1 个月内办理最少 1 笔财务交易，否则会再次建立不动户状态。

2. 修改客户资料

- (i) 经网上银行修改
- (ii) 填写本行之表格/以信函申请(须具有有效签章)
 - 邮寄本行任何一间分行
 - 如客户身处内地，可亲临南商中国分行转交南商香港

3. 重发网上银行或电话银行密码

- (i) 透过本行网上银行登入版面以电邮形式提交申请
- (ii) 以信函申请(须具有有效签章)
 - 邮寄本行任何一间分行 或「香港上环皇后大道中 359-361 号南岛商业大厦 4 楼 综合营运处」
 - 如客户身处内地，可亲临南商中国分行转交南商香港

(注：如经以上途径提出申请，本行将致电客户核实。)

如对上述有任何查询，请致电 (852) 2622 2633。

南商中国账户

1. 重启不动户[^]

- (i) 客户可携带身份证及港澳居民来往内地通行证(「回乡证」)，前往南商香港分行，南商香港将协助客户与南商中国分行沟通及提交不动户解除申请。

[^]重启不动户后须于当天内办理最少 1 笔财务交易，否则系统会再次建立不动户状态。

2. 重置电子银行(Mobile APP)密码

- (i) 请致电南商中国电话银行服务热线：86 - 551 - 95327 查询。

3. 修改客户资料(旅游证件过期)

- (i) 可联络南商香港分行同事安排见证服务更新银行之旅游证件，包括回乡证记录。

其他详情，请致电南商中国电话银行服务热线(86 - 551 - 95327)咨询。

注：南商中国是本行在中国内地成立并全资拥有的一家商业银行。南商中国并非香港《银行业条例》所指的认可机构，亦没有在香港经营银行业务，且本行并非南商中国的代理人。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2022 年 10 月 31 日