

有关电子银行渠道部分服务调整的通知

感谢阁下使用南洋商业银行有限公司（「本行」）的银行服务，兹通知由 2024 年 3 月 17 日（「生效日」）起（除另注明外），本行之个人网上银行、个人手机银行及企业网上银行将调整部分功能/服务，具体内容如下：

服务渠道：个人网上银行

功能 / 服务	交易	调整内容（生效日起）
快速转账	预设指示	不接受更改预设指示 (客户仍可查阅或删除尚未生效的预设指示)
电汇		
中银快汇		
货币兑换		
缴付账单		
电汇	常设指示	不接受建立或更改常设指示 (客户仍可查阅或删除尚未生效的常设指示)
中银快汇		
货币兑换		
定期存款		
缴付账单	定期缴费 以本行账户缴费	终止服务 (已建立的定期缴费指示亦会于生效日起失效， 请客户预先做好缴费安排)
	缴付内地商户账单	终止服务
	银通网上缴费管道	终止服务
	预设缴费 以中银信用卡缴费	不接受更改预设指示 (客户仍可查阅或删除尚未生效的预设指示)
定期存款	开立定期存款	不再提供「存入不同货币」的到期指示选项

服务渠道：个人手机银行

功能 / 服务	交易	调整内容（生效日起）
缴付账单	银通网上缴费管道	终止服务
	预设缴费 以中银信用卡缴费	不接受更改预设指示 (客户仍可查阅或删除尚未生效的预设指示)

服务渠道：企业网上银行

功能 / 服务	交易	调整内容 (生效日起)
转账	预设指示	不接受更改预设指示 (客户仍可查阅或删除尚未生效的预设指示)
特快转账		
转数快		
缴付账单		
货币兑换		
电汇		
中银快汇		
汇票		
转账	常设指示	不接受建立或更改常设指示 (客户仍可查阅或删除尚未生效的常设指示)
特快转账		
转数快		
信用卡	商务卡申请	终止服务
定期存款	开立定期存款/交易状态	不再提供「存入不同货币」的到期指示选项
贸易服务	进口	2024年3月31日起终止服务
	出口	
	还款	
	担保	
其他设定	月结单设定	不再提供「收取月结单方式」为「邮寄及电子方式」的选项 (生效日前已设定「收取月结单方式」为「邮寄及电子方式」的客户则不受影响)

服务渠道：个人网上银行/个人手机银行/企业网上银行

功能 / 服务	交易	调整内容 (生效日起)
人民币汇款	人民币汇往中国内地	统一营业日的截汇时间，调整后为 17:30，假期维持不变
	人民币汇往海外	
	特快转账 (RTGS/CHATS)	

生效日起客户仍可透过上述电子服务渠道，进行各项实时转账、缴费或货币兑换等交易；因应上述贸易服务的调整，生效日起客户仍可经企业网上银行查询名下贸易业务信息，并可继续通过递交业务申请书予本行工商单位或分行、客户经理及南洋商业银行押汇中心，办理贸易业务申请。



客户于生效日或以后仍持有本行账户或使用本行账户之任何银行、金融或其他服务，则将被视为同意有关修订。若不接纳有关修订，本行可能无法继续为客户提供服务。如有查询/响应，请联络本行职员或致电客户服务热线 (852) 2622 2633。不便之处，敬请见谅。

阁下可于 2024 年 6 月 17 日或以前于本行网页(本行网页>「关于南商」>「客户通知」) 下载此客户通知及常见问题。有关日子后阁下未必能够查阅或下载现时的有关客户通知及常见问题。如此通知及常见问题的中、英文版本有歧义，概以英文版本为准。

南洋商业银行有限公司谨启

2024 年 2 月 5 日

常见问题 FAQ

1. Q: 哪些客户会受影响?

A: 自生效日起, 持个人网上银行、个人手机银行或企业网上银行的客户会受有关服务调整影响。
2. Q: 客户在生效日前已建立的相关预设/常设指示会受影响吗?

A: 本行会于指示执行日继续执行该预设/常设指示, 惟在生效日起客户无法更改尚未生效的预设/常设指示。请放心, 客户仍可以删除相关预设/常设指示。
3. Q: 客户在生效日前已建立的定期缴费指示会受影响吗?

A: 以本行账户缴费的定期缴费服务会在生效日起全面终止, 所有在生效日前已建立的定期缴费指示亦会失效, 请客户预先做好缴费安排。请放心, 客户仍可以实时转账形式作缴费。
4. Q: 个人网上银行/个人手机银行缴付账单不再提供银通网上缴费管道, 对客户有什么影响吗?

A: 个人网上银行/个人手机银行在生效日起将不再支持对部分商户的网上缴费服务。
5. Q: 如客户已选择以「邮寄及电子方式」收取月结单, 会受影响吗?

A: 如客户于生效日前已经选择以「邮寄及电子方式」收取月结单, 有关收取方式将不受影响。
6. Q: 个人网上银行/个人手机银行将终止提供以中银信用卡缴付账单的服务, 客户还可以用什么方式缴费?

A: 客户仍可继续透过个人网上银行缴付账单, 并选择以本行账户缴费。
7. Q: 因应调整通知内包括的预约指示服务将会停止, 客户还可以办理相关交易吗?

A: 请放心, 客户仍可以进行各项实时转账、缴费或货币兑换等交易。
8. Q: 企业网上银行贸易服务终止各项业务申请功能后, 客户是否可以继续通过企业网上银行查询名下贸易业务信息?

A: 企业网上银行贸易服务交易纪录查询功能不受影响, 客户可以继续通过企业网上银行查询名下贸易业务信息。
9. Q: 企业网上银行贸易服务终止各项业务申请功能后, 客户可以用什么其他途径办理贸易业务申请?

A: 客户仍可继续递交业务申请书予本行工商单位或分行、客户经理及南洋商业银行押汇中心以办理贸易业务申请。