



关于更新对内地客户提供南商流动应用程序方式的通知

感谢您对南商流动应用程序（「NCB App」）的持续支持与信任。

自 2024 年 4 月 1 日起，南洋商业银行「本行」将更新对内地客户提供 NCB App 的方式。主要包括以下多种方式，让您无缝地享受 NCB App 的服务：

1. Google Play 及官网下载包：不受此次更新的影响，可继续下载或更新 NCB App。
2. 网上银行：可通过本行网页使用网上银行（本行网页>「登入」>「本港个人网上银行」）
3. App Store：建议在香港 App Store 进行下载或更新，受外部管理要求内地 App Store 将会暂停下载或更新。

若您有任何疑问或需要帮助，欢迎在 2024 年 8 月 30 日之前访问本行的网站（本行网页>「关于南商」>「客户通知」）下载此客户通知，或联系客服团队。您可以联络本行职员或拨打客户服务热线（852）2622 2633，或通过微信官方账号联系客服 1。

再次感谢您对南洋商业银行的信任与支持，我们承诺将继续努力，为您提供优质的服务。

注 1：通过微信官方账号联系客服：关注本行微信公众号【NCB 南洋商业银行】回复“客服”并扫码添加我行企业微信客服。

南洋商业银行有限公司 谨启

2024年2月23日