

南洋商業銀行個人手機銀行 Android 裝置的保安加強措施

南洋商業銀行有限公司（「本行」）提醒客戶，須時刻保持警覺，謹防惡意軟件騙案。

針對騙徒通過惡意應用程式入侵或控制客戶 Android 裝置的風險，自 2024 年 4 月 28 日起，本行將對 Android 裝置的南商流動應用程式進行更新，以提高客戶使用南商流動應用程式的安全防護。

南商流動應用程式更新後，如本行識別到您的手機有潛在風險，可能情況包括：

- 您的流動裝置上已啟用「協助工具」/「無障礙功能」等相關輔助功能的應用程式。

如遇上此等情況，您的南商流動應用程式將有機會無法繼續使用及跳至南商官網的通知頁面。

本行建議關閉這些應用程式的相關輔助功能，以保障您的賬戶安全。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 切勿點擊不明短訊、電郵、網頁或社交媒體內容中嵌入的連結。如有懷疑，請立即停止操作；
- 只從官方認可的應用商店下載和安裝由可信任開發商提供的已驗證的應用程式，並保持裝置的配置正確（例如不允許安裝來自未知來源的應用程式等）；



- 在安裝應用程式前，仔細評估應用程式的請求權限，請勿隨意授權第三方取得手機完整控制權或共享屏幕畫面，如果發現可疑權限需求，切勿安裝相關手機應用程式；
- 切勿用 Jailbreak（越獄）或 Root 機等手法改裝流動裝置。

有關本行電子銀行服務的保安資訊詳情，請瀏覽本行網站 www.ncb.com.hk。如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線：(852) 2622 2633。

南洋商業銀行有限公司 謹啟

2024 年 4 月