

关于「提款卡-商业」业务升级及相关条款修订的通知

尊贵的客户：

感谢阁下对南洋商业银行有限公司（「本行」）服务的持续支持与信任。

因本行服务升级，本行将于2024年9月21日（「生效日」）（如有调整，将另行通知）进行提款卡-商业业务升级，并自生效日起相应地修订本行的《服务条款》以及其他与提款卡-商业业务相关的规则及服务说明。有关详情如下：

一、提款卡-商业业务升级的重要提示

1. 交易限额规则的调整

自生效日起，本行提款卡-商业的每日交易限额规则将作以下调整：

调整事项	调整详情					
每日交易限额的计算方法	过往本行容许客户同时持有多个提款卡-商业，而每日交易限额的计算方法会根据客户名下所有提款卡-商业而共享 <u>同一额度</u> （不论客户持有的提款卡-商业数目）。自生效日起，交易限额的计算方法将会调整为以每张提款卡-商业 <u>单独</u> 去计算交易限额。					
(i) 每日交易限额的分类； 及 (ii) 现有提款卡-商业每日最高交易限额的变动	生效日前			生效日起		
	每日交易 限额分类	现有提款卡-商业 <u>每客户每日最高交易 限额的共享额度</u> (等值港币) (以下金额为示例)		每日交 易 限额分 类	现有提款卡-商业 <u>每卡每日最高交易 限额的变动</u> (等值港币) (以下金额为示例)	
		只有1张 提款卡-商 业	持有多个提 款卡-商业 (以2张卡 为示例)		只有1张 提款卡-商 业	持有多个提 款卡-商业 (以2张卡 为示例)
	现金提现	10,000.00	10,000.00	现金提 现及转 账至不 同名户 口	10,000.00	5,000.00/卡
刷卡消费 及卡外转	50,000.00	50,000.00	刷卡消费	50,000.00	25,000.00/卡	

	账(即没有挂在提款卡的户口)									
	卡内转账(已挂在提款卡内的户口)	没有限制	没有限制	转账至同名户口*	没有限制	没有限制				
	每日缴费	100,000.00	100,000.00	每日缴费	100,000.00	50,000.00/卡				
<p>若客户于生效日前持有大于一张提款卡-商业，升级后系统将会根据客户持有的提款卡-商业数目去平均分配原有的每日交易限额（如上表所示）。自生效日起申请的提款卡-商业，将按照最新的交易限额规则计算。</p> <p>*转账至同名户口每日交易限额不设上限，支持港币及人民币转账。</p>										
每日现金提现及转账至不同名户口的最高限额的变动	<p>每张提款卡-商业每日现金提现及转账至不同名户口的最高限额将于生效日起调整为：</p> <table border="1" data-bbox="501 927 1334 1122"> <thead> <tr> <th>每卡每日最高限额</th> <th>可调整之额度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>港币30,000.00元 (现时预设 为10,000.00)</td> <td>客户可自行调整限额(不得超过每日最高限额)，自生效日起，由现时调整的金 额必须为10,000的倍数， 变为100的倍数。</td> </tr> </tbody> </table> <p>若客户需要调整上述每日交易限额，可透过本行分行办理。</p>						每卡每日最高限额	可调整之额度	港币30,000.00元 (现时预设 为10,000.00)	客户可自行调整限额(不得超过每日最高限额)，自生效日起，由现时调整的金 额必须为10,000的倍数， 变为100的倍数。
每卡每日最高限额	可调整之额度									
港币30,000.00元 (现时预设 为10,000.00)	客户可自行调整限额(不得超过每日最高限额)，自生效日起，由现时调整的金 额必须为10,000的倍数， 变为100的倍数。									

2. 有关提款卡-商业业务升级的其他提示

自生效日起，有关提款卡-商业业务升级的其他提示如下：

调整事项	调整详情
提款卡密码函	于生效日前所得的提款卡密码函，倘若未有更改密码，建议阁下于生效日前尽快透过银通自动柜员机办理密码更改。否则，阁下在生效日或之后只能透过本行分行更改该默认密码。而自生效日起发出的密码函，阁下仍可在分行和银通自动柜员机作更改。
提款卡-商业邮件地址	自生效日起，倘若阁下申请新的提款卡-商业或办理换卡，有关提款卡-商业的寄送地址会由客户指定的地址，变更为提款卡-商业持卡人在本行预留的通讯地址。

二、《服务条款》以及其他与提款卡-商业业务相关的规则及服务说明之修订

因提款卡-商业业务升级，自生效日起，本行亦会相应地对本行的《服务条款》及《零售银行服务一般说明》作出修订，而修订详情载于本通知的附件一至附件二。如阁下于生效日或以后仍于本行持有账户或使用本行任何银行、金融或

其他服务，则将被视为同意有关修订。若阁下不接纳有关修订，本行可能无法继续为阁下提供服务，阁下有权通知本行终止有关服务。

阁下可于 2024年9月20日或以前于本行网页（本行网页>「个人银行」/「企业银行」>「其他服务」>「服务条款、规则及服务说明」）下载现时的服务条款、规则及服务说明。而于生效日起于上述网页仅能下载修订后的资料。

阁下可于 2025年5月21日或以前于本行网页（本行网页>「关于南商」>「客户通知」）下载此客户通知。此日子后阁下未必能够查阅或下载有关客户通知。如本通知的中、英文版本有歧义，概以英文版本为准。

本行将持续不断地本着“以客为先、以礼待人”的服务宗旨及坚守“信誉第一、服务至上”的原则，为客户提供方便、快捷、高效、专业的银行服务。

如阁下有相关问题，可以查阅本行网页（本行网页>「关于南商」>「客户通知」）的《关于提款卡-商业业务升级及相关条款修订的通知》的常见问题，以了解更多关于提款卡业务升级的详情。

如有提款卡-商业之查询，请致电提款卡24小时客户服务热线（852）2616 6266。如有任何查询，请联络本行职员或致电客户服务热线（852）2622 2633。

注：如系统升级日期有变，将另行通知；本通知及附件所载的所有修订将于新的系统升级日期后生效。

南洋商业银行有限公司谨启

2024 年 7 月

附件一： 《服务条款》修订详情

附件二： 《零售银行服务一般说明》修订详情

附件一：《服务条款》修订详情

第二部分：银行服务 - 第 8 条 “提款卡”

部分	修订/删除详情 (删除处以删除线显示, 新增及修订处以底线显示)
条款 8. 11	如您在通知本行您的提款卡或该卡的 <u>认证因素</u> (如个人密码及认证令牌) 已遗失或被盗取或有其他人知道该卡个人密码 <u>认证因素</u> 前, 有关的提款卡被用作未经授权交易, 您可能需要承担有关损失。在不影响前述条文的一般性原则下, 如您在知情的情况下容许任何人士使用您的提款卡及/ <u>或个人密码认证因素</u> , 您将被视为未能遵守上述的保障措施, 您亦须要承担因此而导致的所有损失。

附件二：《零售银行服务一般说明》修订详情

部分	修订/删除详情 (删除处以删除线显示, 新增及修订处以底线显示) 主要修订内容如下: 调整提款卡-商业交易限额规则
	提款卡 - 商业
11-13 页	<p>.....</p> <p>倘若成功申请, 本行将以邮寄方式将提款卡-商业送到<u>提款卡-商业的持有人客户指定的通讯地址</u>。申请提款卡-商业不需支付年费。</p> <p>持卡人可于自动柜员机、本行分行的柜位或指定的电子媒体办理交易:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>更改自动柜员机屏幕的显示语言 (仅限本行的自动柜员机)</u> <p>.....</p> <p><u>每日交易限额包括新发卡或现有提款卡-商业, 以每张提款卡-商业单独计算交易限额 (不论提款卡 - 商业下挂的账户数目) 由客户的提款卡-商业共同享用。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> (a) <u>每卡每日现金提存现及转账至不同名户口的最高限额: 港币 30,000 元, 客户可向本行申请自行调整每卡的交易限额 (须为 100 的倍数, 不得超过每日最高限额)。港币 10,000。客户可申请调整限额至港币 20,000 元或港币 30,000 元。</u> <u>*转账至同名户口每日交易限额不设上限, 支持港币及人民币转账。</u> (b) <u>每卡每日转账至提款卡-商业外其他同币值之账户, 及「银通」跨行转账、透过「易办事」、「银联」的刷卡消费之每日限额为港币 50,000.00 元。</u> (d) 「缴费易」及「缴费灵」缴费的<u>每卡每日限额为港币 100,000.00 元</u> (e) 客户于香港境外进行自动柜员机提款前, 需为其使用的提款卡-商业启动境外提款功能, 以及设定其有效时期及上限 (视乎地区及自动柜员机网络而定)。客户项下每张提款卡-商业的境外提款上限不可高于客户该卡之每日现金提款限额