

《关于「提款卡-商业」业务升级及相关条款修订的通知》的常见问题

1) 留意到自生效日起，银行会调整提款卡-商业每日交易限额的计算方法。由以往根据客户名下所有提款卡-商业（不论客户持有的提款卡-商业数目）去**共享同一每日交易额度**变更为以每张提款卡-商业单独去计算交易限额。假若客户 A 持有两张提款卡-商业，现时作现金提现的每日**共享交易额度**的设定为港币 2 万元。生效后，经调整后的计算方法对客户 A 有什么影响？

答：生效日前，客户 A 可以使用**任何一张**提款卡-商业，透过自动柜员机每日**提取最多港币 2 万元**现金。自生效日起，两张提款卡会平均分享该每日交易限额（即每张卡为港币 1 万元）。故此，客户 A 可使用**任何一张**提款卡-商业而每张卡分别可**提取最多港币 1 万元**。

2) 同上述同一情况，假若客户 B 只持有一张提款卡-商业，现时作现金提现的每日**共享交易额度**的设定为港币 2 万元。生效后，经调整后的计算方法对客户 B 有什么影响？

答：没有影响，客户 B 可以使用该张提款卡-商业，透过自动柜员机每日**提取最多港币 2 万元**现金。

3) 自生效日起，怎样可调整提款卡-商业的每日交易限额？

答：跟现时一样，自生效日起客户**只可调整**现金提现及转账至不同名户口（即现时的现金提现部分）的每日交易限额。客户可持身份证明文件前往本行任何一间分行办理申请。而调整的金额**不得超过**每日最高限额（提款卡-商业为港币 3 万元）并需要为 **100** 的倍数（现时调整的金额必须为 10,000 的倍数），亦不可以设定为 **0**。办理申请手续需要在分行现场签署有关文件（独资商户须由东主签署；合伙商号须由所有合伙人签署；及有限公司须提供董事会决议案并由 2 位董事/1 位董事及 1 位公司秘书/唯一董事签署。）

4) 假若生效日前已设定提款卡-商业的每日交易限额，自生效日起，需再重新设定吗？

答：不需要，已设定的每日交易限额会继续有效。

5) 哪里可以查询提款卡-商业的每日交易限额包括已设定的每日交易限额？



答：客戶可持身份證明文件前往本行任何一間分行查詢。亦可查閱《零售銀行服務一般說明》了解繳費和消費限額。