

《關於「提款卡-商業」業務升級及相關條款修訂的通知》的常見問題

1) 留意到自生效日起，銀行會調整提款卡-商業每日交易限額的計算方法。由以往根據客戶名下所有提款卡-商業（不論客戶持有的提款卡-商業數目）去**共用同一每日交易額度**變更為以每張提款卡-商業單獨去計算交易限額。假若客戶 A 持有兩張提款卡-商業，現時作現金提現的每日**共用交易額度**的設定為港幣 2 萬元。生效日後，經調整後的計算方法對客戶 A 有甚麼影響？

答：生效日前，客戶 A 可以使用**任何一張**提款卡-商業，透過自動櫃員機每日**提取最多港幣 2 萬元**現金。自生效日起，兩張提款卡會平均分享該每日交易限額（即每張卡為港幣 1 萬元）。故此，客戶 A 可使用**任何一張**提款卡-商業而每張卡分別可**提取最多港幣 1 萬元**。

2) 同上述同一情況，假若客戶 B 只持有一張提款卡-商業，現時作現金提現的每日**共用交易額度**的設定為港幣 2 萬元。生效日後，經調整後的計算方法對客戶 B 有甚麼影響？

答：沒有影響，客戶 B 可以使用該張提款卡-商業，透過自動櫃員機每日**提取最多港幣 2 萬元**現金。

3) 自生效日起，怎樣可調整提款卡-商業的每日交易限額？

答：跟現時一樣，自生效日起客戶**只可調整**現金提現及轉賬至不同名戶口（即現時的現金提現部份）的每日交易限額。客戶可持身份證明文件前往本行任何一間分行辦理申請。而調整的金額**不得超過**每日最高限額（提款卡-商業為港幣 3 萬元）並需要為 **100** 的倍數（現時調整的金額必須為 10,000 的倍數），亦不可以設定為 **0**。辦理申請手續需要在分行現場簽署有關文件（獨資商戶須由東主簽署；合夥商號須由所有合夥人簽署；及有限公司須提供董事會決議案並由 2 位董事/1 位董事及 1 位公司秘書/唯一董事簽署。）

4) 假若生效日前已設定提款卡-商業的每日交易限額，自生效日起，需再重新設定嗎？

答：不需要，已設定的每日交易限額會繼續有效。

5) 哪裡可以查詢提款卡-商業的每日交易限額包括已設定的每日交易限額？

答：客戶可持身份證明文件前往本行任何一間分行查詢。亦可查閱《零售銀行服務一般說明》了解繳費和消費限額。