

關於提款卡業務升級及相關條款修訂的通知

尊貴的客戶：

感謝閣下對南洋商業銀行有限公司（「本行」）服務的持續支持與信任。

因本行服務升級，本行將於2024年9月21日（「生效日」）（如有調整，將另行通知）進行提款卡業務升級，並自生效日起相應地修訂本行的《服務條款》以及其他與提款卡業務相關的規則及服務說明。有關詳情如下：

一、提款卡業務升級的重要提示

1. 交易限額規則的調整

自生效日起，本行提款卡的每日交易限額規則將作以下調整：

調整事項	調整詳情					
每日交易限額的計算方法	過往本行容許客戶同時持有多張提款卡，例如：客戶可以同時持有單名及聯名賬戶，而每日交易限額的計算方法會根據客戶名下所有提款卡而共享 同一額度 （不論客戶持有的提款卡數目）。自生效日起，每日交易限額的計算方法將會調整為以每張提款卡 單獨 去計算交易限額。					
(i) 每日交易限額的分類；及 (ii) 現有提款卡每日最高交易限額的變動	生效日前			生效日起		
	每日交易限額分類	現有提款卡 每個人客戶每日 最高交易限額的 共享額度 (等值港幣) (以下 金額 為示例)		每日交易限額分類	現有提款卡 每卡每日 最高交易限額的 變動 (等值港幣) (以下 金額 為示例)	
		只有1張提款卡	持有多張提款卡 (以2張卡為示例)		只有1張提款卡	持有多張提款卡 [^] (以2張卡為示例)
	現金提現	10,000.00	10,000.00	現金提現及轉賬至不同名戶口	10,000.00	5,000.00/卡
刷卡消費及卡外轉賬(即 沒有	50,000.00	50,000.00	刷卡消費	50,000.00	25,000.00/卡	

	掛在提款卡的戶口)													
	卡內轉賬 (已掛在提款卡內的戶口)	沒有限制	沒有限制	轉賬至同名戶口*	沒有限制	沒有限制								
	每日繳費	100,000.00	100,000.00	每日繳費	100,000.00	50,000.00/卡								
	「易辦事」購買馬會現金券 [#]	10,000.00	10,000.00	「易辦事」購買馬會現金券 [#]	10,000.00	5,000.00/卡								
	<p>#生效日前，客戶可選擇設定「易辦事」購買馬會現金券與「現金提現」或「刷卡消費及卡外轉賬」共用每日交易限額。自生效日起，將調整為只可與「刷卡消費」共用每日交易限額。</p> <p>^若客戶於生效日前持有多於一張提款卡，升級後系統將會根據客戶持有的提款卡數目去平均分配原有的每日交易限額（如上表所示）。自生效日起申請的提款卡，將按照最新的交易限額規則計算。</p> <p>*同名戶口包括本人作為主聯繫人的聯名賬戶，每日交易限額不設上限，支持港幣及人民幣轉賬。</p>													
每日現金提現及轉賬至不同名戶口的最高限額的變動	<p>每張提款卡每日現金提現及轉賬至不同名戶口之最高限額將於生效日起調整為：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>提款卡類別^{註一}</th> <th>每卡每日最高限額^{註二}</th> <th>可調整之額度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>普通提款卡（含南商簡易卡、預制卡）</td> <td>20,000.00 (現時預設為10,000.00)</td> <td rowspan="2">客戶可自行調整限額（不得超過每日最高限額），自生效日起，由現時調整的金額必須為10,000的倍數，變更為100的倍數。</td> </tr> <tr> <td>南商理財提款卡</td> <td>30,000.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>註一：生效日前，每日最高限額會根據客戶最高的戶口級別而設定。自生效日起，每卡每日最高限額會根據客戶所持有提款卡的類別而定。</p> <p>註二：生效日前每日最高限額以港幣或人民幣計算（視乎交易幣值而定）；生效日起每卡每日最高限額以港幣計算。</p> <p>若客戶需要調整上述每日交易限額，可透過本行分行辦理。</p>						提款卡類別 ^{註一}	每卡每日最高限額 ^{註二}	可調整之額度	普通提款卡（含南商簡易卡、預制卡）	20,000.00 (現時預設為10,000.00)	客戶可自行調整限額（不得超過每日最高限額），自生效日起，由現時調整的金額必須為10,000的倍數，變更為100的倍數。	南商理財提款卡	30,000.00
提款卡類別 ^{註一}	每卡每日最高限額 ^{註二}	可調整之額度												
普通提款卡（含南商簡易卡、預制卡）	20,000.00 (現時預設為10,000.00)	客戶可自行調整限額（不得超過每日最高限額），自生效日起，由現時調整的金額必須為10,000的倍數，變更為100的倍數。												
南商理財提款卡	30,000.00													

2. 「賬戶聯動」服務規則的修訂（適用於已經開通「賬戶聯動」服務的客戶）

自生效日起，「賬戶聯動」服務規則將作修訂。如閣下提款卡內同時附有港幣及

人民幣賬戶，透過「銀聯」網絡進行交易時（包括提取現金或刷卡消費），整筆交易將由根據**交易貨幣**去選擇扣賬賬戶，變更為根據**交易時所處地區**去選擇扣賬賬戶（如下表）。如被扣賬的戶口餘額不足支付整筆交易金額，系統會自動從卡內其他貨幣賬戶中扣除。

生效日前		生效日起	
交易貨幣	扣賬賬戶	交易地區	扣賬賬戶
港幣或外幣 (人民幣除外)	港幣賬戶	香港及中國內地以外	港幣賬戶
人民幣	人民幣賬戶	中國內地	人民幣賬戶

3. 有關提款卡業務升級的其他提示

自生效日起，有關提款卡業務升級的其他提示如下：

調整事項	調整詳情
提款卡密碼函	於生效日前所得的提款卡密碼函，倘若未有更改密碼，建議閣下於生效日前盡快透過銀通自動櫃員機辦理密碼更改。否則，閣下在生效日或之後只能透過本行分行更改該預設密碼。而自生效日起發出的密碼函，閣下仍可在分行和銀通自動櫃員機作更改。
聯名賬戶申請提款卡	自生效日起，單簽生效的聯名賬戶會由最多 5 張（以該聯名賬戶作為主賬戶之提款卡）變更為 1 張，但聯名賬戶的其他持有人可選擇將該聯名賬戶作為附屬賬戶（不能是主賬戶）附掛至其他提款卡。生效日前已開立的聯名賬戶提款卡則不受影響。
分行交易指示	自生效日起，本行分行將不再支持客戶於櫃位以提款卡及輸入密碼去進行交易。閣下仍可持身份證明文件親臨分行進行櫃位交易。
強積金 MPF	自生效日起，本行不再支持客戶使用本行提款卡查詢「中銀保誠強積金 MPF」交易的功能，閣下可透過個人網上銀行、個人手機銀行辦理。
海外提現詳情	自生效日起，如果閣下提款卡內賬戶未申請綜合月結單或賬戶結單服務，在海外自動櫃員機進行提取現金交易後，本行將郵寄有關海外現金提現交易詳情予閣下在本行的郵寄地址。
交易提示	自生效日起，如閣下進行易辦事消費、繳費服務，且交易金額大於本行指定之金額（現時為港幣 500.00 元），將收到本行透過短訊或電郵發出的交易提示。

二、《服務條款》以及其他與提款卡業務相關的規則及服務說明之修訂

因提款卡業務升級，自生效日起，本行亦會相應地對本行的《服務條款》、《零售銀行服務一般說明》、《人民幣業務附加說明》及《規則：提款卡-賬戶聯動服務》作出修訂，而修訂詳情載於本通知的附件一至附件四。如閣下於生效日或以後仍於本行持有賬戶或使用本行任何銀行、金融或其他服務，則將被視為同意

有關修訂。若閣下不接納有關修訂，本行可能無法繼續為閣下提供服務，閣下有權通知本行終止有關服務。

閣下可於 2024年9月20日或以前於本行網頁（本行網頁>「個人銀行」/「企業銀行」>「其他服務」>「服務條款、規則及服務說明」）下載現時的服務條款、規則及服務說明。而於生效日起於上述網頁僅能下載修訂後的資料。

閣下可於 2025年5月21日或以前於本行網頁（本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」）下載此客戶通知。此日子後閣下未必能夠查閱或下載有關客戶通知。如本通知的中、英文版本有歧義，概以英文版本為準。

本行將持續不斷地本著“以客為先、以禮待人”的服務宗旨及堅守“信譽第一、服務至上”的原則，為客戶提供方便、快捷、高效、專業的銀行服務。

如閣下有相關問題，可以查閱本行網頁（本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」）的《關於提款卡業務升級及相關條款修訂的通知》的常見問題，以了解更多關於提款卡業務升級的詳情。

如有提款卡之查詢，請致電提款卡24小時客戶服務熱線（852）2616 6266。

如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電個人客戶服務熱線（852）2622 2633。

註：如系統升級日期有變，將另行通知；本通知及附件所載的所有修訂將於新的系統升級日期後生效。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2024 年 7 月

附件一：《服務條款》修訂詳情

附件二：《零售銀行服務一般說明》修訂詳情

附件三：《規則：提款卡-賬戶聯動服務》修訂詳情

附件四：《人民幣業務附加說明》修訂詳情

附件一：《服務條款》修訂詳情

第二部分：銀行服務 - 第 8 條 “提款卡”

部分	修訂/刪除詳情 (刪除處以刪除線顯示，新增及修訂處以底線顯示)
條款	如您在通知本行您的提款卡或該卡的認證因素（如個人密碼及認證令牌）已遺失或被

8. 11	盜取或有其他人知道該卡個人密碼認證因素前，有關的提款卡被用作未經授權交易，您可能需要承擔有關損失。在不影響前述條文的一般性原則下，如您在知情的情況下容許任何人士使用您的提款卡及/或個人密碼認證因素，您將被視為未能遵守上述的保障措施，您亦須要承擔因此而導致的所有損失。
-------	---

附件二：《零售銀行服務一般說明》修訂詳情

部分	<p>修訂/刪除詳情 (刪除處以刪除線顯示，新增及修訂處以底線顯示)</p> <p>主要修訂內容如下：</p> <p>修訂單簽生效聯名賬戶申請提款卡規則</p> <p>調整提款卡交易限額規則</p> <p>修訂提款卡聯動賬戶規則</p>
	提款卡
5-8 頁	<p>提款卡是本行提供予以下港幣、人民幣儲蓄或往來賬戶客戶的一種銀行服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 持有儲蓄賬戶的客戶； - 持有港幣/人民幣往來賬戶的客戶；或 - 持有綜合貨幣儲蓄賬戶，且該綜合貨幣賬戶下有港幣/人民幣子賬戶 <p>客戶可憑提款卡透過自動櫃員機或指定電子媒體就已登記賬戶，包括：個人賬戶、單簽生效聯名賬戶及獨資公司賬戶進行交易。每張卡最多可登記賬戶數量，並以本行不時修訂為準(須視乎提款卡類別而定)，而客戶就其名下賬戶(包括單簽生效聯名賬戶)，最多可附掛於其名下的 5 張卡，唯客戶名下賬戶作為提款卡主賬戶時僅能附掛於 1 張提款卡。</p> <p>.....</p> <p>單簽生效聯名賬戶持有人可按其需要各自申請提款卡，每個單簽生效聯名賬戶最多可獲發 5 張以該聯名賬戶作為主賬戶之提款卡，供 5 名聯名賬戶持有人使用(須視乎提款卡類別而定)。該單簽生效聯名賬戶的其他持有人可選擇將該聯名賬戶作為附屬賬戶附掛至其他提款卡。</p> <p>如客戶持有以聯名戶作主賬戶的晶片式提款卡並非為該聯名戶的首張發卡，在自動櫃員機或指定電子媒體的選擇交易賬戶畫面內，客戶可從首二個或首三個登記賬戶中選擇賬戶進行交易，視乎自動櫃員機或指定電子媒體是否支援晶片式提款卡而定。</p> <p>同時，客戶持提款卡可於分行櫃位進行交易，憑輸入提款卡密碼以確認其名下所有賬戶(包括：個人賬戶、單簽生效聯名賬戶)的交易指示。惟須視乎該分行是否設有上述驗證服務而定。上述交易服務包括但不限於現金提存、轉賬、投資買賣、查詢賬戶結餘、交易記錄等全線櫃位交易。</p>

視乎申請之提款卡類別，客戶可於分行即時領取新卡或由本行郵寄。客戶可選擇於分行辦理提款卡時設定密碼，或申請密碼信封。凡申請密碼信封的提款卡，客戶需要透過個人網上銀行、個人手機、電話銀行或分行等渠道激活提款卡後方可以使用。載有客戶密碼或提款卡的信封若被退信，出於安全考慮，相關提款卡將會失效。

.....

所有提款卡包括新發卡或現有提款卡(港幣/人民幣)，以每張提款卡單獨計算交易限額(不論提款卡下掛的賬戶數目)同一客戶計算(不論客戶持有的提款卡數目)，每張提款卡各客戶於自動櫃員機的交易限額如下，惟交易限額不適用於分行櫃位交易。如交易涉及人民幣，請同時參閱「《人民幣業務附加說明》」。

- 每卡每日現金提現及轉賬至不同名戶口的最高限額

客戶類別 ^{註三} 提款卡類別 ^{註一}	每卡每日最高限額 ^{註二}	可調整之額度
一般客戶普通提款卡(含南商簡易卡、預制卡)	10,000.00 ^{註一} 20,000.00	客戶可自行調整每卡的交易限額(須為100的倍數，不得超過每日最高限額)
自在理財 智盈理財	20,000.00 ^{註一}	
南商理財南商理財提款卡	30,000.00 ^{註一}	40,000.00 或 20,000.00 40,000.00 或 20,000.00 或 30,000.00 (南商理財)
南商私人銀行提款卡	30,000.00	

*轉賬至同名戶口包括本人作為主聯繫人的聯名賬戶，每日交易限額不設上限，支持港幣及人民幣轉賬。

註一：每卡每日最高限額會根據客戶所持有提款卡的類別而定。

註一二：視乎交易幣值而定，每卡每日最高限額以港幣或人民幣計算，現金提現及轉賬至不同名戶口共用同一額度。

註三：指客戶項下所有單名及聯名賬戶中的最高服務層級。

- 刷卡消費及卡外轉賬之每日限額：

每日轉賬至卡外其他同幣值之賬戶，及透過「易辦事」、「銀聯」的刷卡消費之每卡每日限額為港幣或人民幣50,000.00。(視乎交易幣值而定)客戶可持卡進行境外消費，與香港境內消費共用額度。若客戶需要關閉境外消費服務，可至分行、提款卡熱線申請。

-「銀通」跨行轉賬之每日限額-

—「銀通」跨行轉賬每日交易限額為港幣50,000.00，此交易限額與以上「刷卡消費及卡外轉賬之每日限額」共用

.....

- 卡內轉賬至同名戶口之每日限額：

轉賬至同名戶口包括客戶作為主聯繫人的聯名賬戶，每日交易限額不設上限，支持港幣及人民幣轉賬。

卡內各同幣值賬戶間的轉賬沒有限制。

	<p>- 每日繳費限額</p> <p>「繳費易」及「繳費靈」繳費的每卡每日限額為港幣 100,000.00 元(不適用於提款卡(人民幣)及提款卡內之人民幣賬戶)。</p> <p>- 境外自動櫃員機提款及交易限額</p> <p>客戶於香港境外進行自動櫃員機提款前,需為其使用的提款卡啟動境外提款功能,以及設定其有效時期及上限(視乎地區、卡種及自動櫃員機網絡而定)。客戶項下每張提款卡的境外提款上限不可高於客戶該卡之每日現金提現款限額。</p>
	<p>「賬戶聯動服務」(只適用於提款卡(雙幣))</p>
8-9 頁	<p>.....</p> <p>- 如提款卡內同時附有港幣及人民幣賬戶,當客戶在中國內地進行人民幣交易時,整筆交易金額會先從提款卡內的首個人民幣賬戶中扣除。如該人民幣賬戶餘額不足支付整筆交易金額,整筆交易金額將自動從客戶提款卡內另一人民幣賬戶(如有)扣除。</p> <p>.....</p> <p>- 如提款卡內同時附有港幣及人民幣賬戶,當客戶在香港及中國內地以外進行港幣或外幣(人民幣除外)交易時,整筆交易金額會先從提款卡內的首個港幣賬戶扣除。如該港幣賬戶餘額不足支付整筆交易金額,整筆交易金額將自動從客戶提款卡內另一港幣賬戶(如有)扣除。</p>

附件三：《規則：提款卡-賬戶聯動服務》修訂詳情

部分	<p>修訂/刪除詳情</p> <p>(刪除處以刪除線顯示,新增及修訂處以底線顯示)</p> <p>主要修訂內容如下:</p> <p>修訂提款卡聯動賬戶規則</p>
1-2 頁	<p>1.1 本行提款卡備有以人民幣及港幣的雙幣結算服務,並適用於多個網絡(如「銀通」、「銀聯」、「PLUS」及「易辦事」)。客戶可在本行位於香港的自動櫃員機及在香港貼有「銀通」標誌的自動櫃員機、以及在全球貼有「銀聯」或「PLUS」標誌的自動櫃員機憑提款卡提取現金。客戶亦可在香港貼有「易辦事」,及全球貼有「銀聯」標誌的商戶刷卡消費。<u>如未啟動賬戶聯動服務,客戶在交易時,將以基本賬戶支付。如客戶的提款卡同時附有本行的人民幣及港幣賬戶,客戶以人民幣結賬的交易,包括刷卡消費及提取現金,將以人民幣賬戶支付;而以港幣或其他外幣結賬的交易則以港幣賬戶支付。客戶亦可選擇為其提款卡啟動賬戶聯動服務,此服務適用於「銀聯」網絡的刷卡消費及現金提取交易。如客戶啟動賬戶聯動服務,且客戶的提款卡同時附掛有本行的人民幣及港幣賬戶,客戶於中國內地進行提款卡交易,整筆交易金額會先從提款卡內的人民幣賬戶中扣除;如客戶於香港及中國內地以外地區進行提款卡交易,整筆交易金額會先從提款卡內的港幣賬戶中扣除。</u></p> <p>.....</p>

	<p>3.2 如提款卡內同時附有港幣及人民幣賬戶，當客戶在中國內地進行人民幣交易時，整筆交易金額會先從提款卡內的首個人民幣賬戶中扣除。</p> <p>.....</p> <p>3.3 如提款卡內同時附有港幣及人民幣賬戶，當客戶在香港及中國內地以外進行港幣或外幣(人民幣除外)交易時，整筆交易金額會先從提款卡內的首個港幣賬戶扣除。</p> <p>.....</p>
--	---

附件四：《人民幣業務附加說明》修訂詳情

5. 提款卡

部分	<p>修訂/刪除詳情</p> <p>(刪除處以刪除線顯示，新增及修訂處以底線顯示)</p> <p>主要修訂內容如下：</p> <p>修訂單簽生效聯名賬戶申請提款卡規則</p> <p>調整提款卡交易限額規則</p>
3-5 頁	<p>.....</p> <p>同時，客戶持提款卡可於分行櫃位進行交易，憑輸入提款卡密碼以確認其名下所有賬戶(包括個人賬戶及單簽生效聯名賬戶)的交易指示。惟須視該分行是否設有上述驗證服務而定。上述交易服務包括但不限於現金提存、資金調撥、投資買賣、查詢賬戶結餘、交易記錄等全線櫃位交易。</p> <p>5.1 申請</p> <p>須客戶可親自前往本行填寫有關之開戶申請表格，提供一個簽署印鑑以留作本行記錄後，交回本行。客戶亦可經個人網上銀行、手機銀行線上發起申請。</p> <p>申請提款卡時，客戶除可登記一個主賬戶外，亦可登記其在本行開立的港幣儲蓄/往來賬戶或人民幣儲蓄/往來賬戶或外匯實綜合貨幣儲蓄賬戶(包含人民幣)作為附屬賬戶。每張卡最多可登記賬戶數量以本行不時修訂為準(須視提款卡類別而定)。客戶就其名下賬戶(包括單簽生效聯名賬戶)，最多可附掛於其名下的5張卡，唯客戶名下賬戶作為提款卡主賬戶時僅能附掛於1張提款卡。</p> <p>本行會要求客戶出示充分的身份證明文件，在本行核實客戶身份及申請表上所填寫資料無誤並接納申請後，會即時發予客戶密碼通知函或由客戶即時設定提款卡密碼。</p> <p>5.2 運作</p> <p>...</p> <p>單簽生效聯名賬戶持有人可按其需要各自申請提款卡，每個單簽生效聯名賬戶最多可獲發5-1張以該聯名賬戶作為主賬戶之提款卡，供5名聯名賬戶持有人使用</p>

(須視乎提款卡類別而定)。該單簽生效聯名賬戶的其他持有人可選擇將該聯名賬戶作為附屬賬戶附掛至其他提款卡。

—如客戶持有以聯名戶作主賬戶的晶片式提款卡並非為該聯名戶的首張發卡，在自動櫃員機或指定電子媒體的選擇交易賬戶畫面內，客戶可從首二個或首三個登記賬戶中選擇賬戶進行交易，視乎自動櫃員機或指定電子媒體是否支援晶片式提款卡而定。

— 所有提款卡包括新發卡或現有提款卡(港幣/人民幣)，以每張提款卡單獨計算交易限額(不論提款卡下掛的賬戶數目)同一客戶計算(不論客戶持有的提款卡數目)，每張提款卡各客戶每日交易限額(不適用於分行櫃檯服務)如下：

每卡每日現金提現及轉賬至不同名戶口的最高限額

客戶類別 ^{註二} 提款卡類別 ^{註一}	每卡每日最高限額 ^{註二}	可調整之額度
一般客戶普通提款卡(含南商簡易卡、預制卡)	10,000.00 ^{註一} 20,000.00	客戶可自行調整每卡的交易限額(須為 100 的倍數，不得超過每日最高限額)
自在理財 智盈理財	20,000.00 ^{註一}	
南商理財南商理財提款卡	30,000.00 ^{註一}	
南商私人銀行提款卡	30,000.00	

*轉賬至同名戶口包括本人作為主聯繫人的聯名賬戶，每日交易限額不設上限，支持港幣及人民幣轉賬。

註一：每卡每日最高限額會根據客戶所持有提款卡的類別而定。

註一二：視乎交易幣值而定，每卡每日最高限額以港幣或人民幣計算計算，現金提現及轉賬至不同名戶口共用同一額度。

註二：指客戶項下所有單名及聯名賬戶中的最高服務層級。

— 刷卡消費及卡外轉賬之每日限額

每日轉賬至卡外其他同幣值之賬戶，透過「易辦事」、「銀聯」的刷卡消費之每卡每日限額為港幣或人民幣 50,000.00。(視乎交易幣值而定)客戶可持卡進行境外消費，與香港境內消費共用限額。若客戶需要關閉境外消費服務，可至分行、提款卡熱線申請。

— 境外自動櫃員機提款及交易限額

客戶於香港境外進行自動櫃員機提款前，需為其使用的提款卡啟動境外提款功能，以及設定其有效時期及上限(視乎地區、卡種及自動櫃員機網絡而定)。客戶項下每張提款卡的境外提款上限不可高於客戶該卡之每日現金提現款限額。