

## 《关于提款卡业务升级及相关条款修订的通知》的常见问题

1) 留意到自生效日起，银行会调整提款卡每日交易限额的计算方法。由以往根据客户名下所有提款卡（不论客户持有的提款卡数目）去**共享同一每日交易额度**变更为以每张提款卡单独去计算交易限额。假若客户 A 持有两张提款卡（一张挂上单名的账户而另一张挂上与客户 B 的联名账户），现时作现金提现的每日**共享交易额度**的设定为港币 2 万元。生效后，经调整后的计算方法对客户 A 有什么影响？

答：生效日前，客户 A 可以使用**任何一张**提款卡，透过自动柜员机每日**提取最多港币 2 万元**现金。自生效日起，两张提款卡会平均分享该每日交易限额（即每张卡为港币 1 万元）。故此，客户 A 可使用任何一张提款卡而每张卡分别可**提取最多港币 1 万元**。

2) 同上述同一情况，假若客户 B 只持有一张提款卡而该卡挂上与客户 A 的联名账户，现时作现金提现的每日**共享交易额度**的设定为港币 2 万元。生效后，经调整后的计算方法对客户 B 有什么影响？

答：没有影响，客户 B 可以使用该张提款卡，透过自动柜员机每日**提取最多港币 2 万元**现金。

3) 自生效日起，怎样可调整提款卡的每日交易限额？

答：跟现时一样，自生效日起客户**只可调整**现金提现及转账至不同名户口（即现时的现金提现部分）的每日交易限额。客户可持身份证明文件前往本行任何一间分行办理申请。而调整的金额**不得超过**每日最高限额（普通提款卡客户为港币 2 万元而南商理财提款卡客户为港币 3 万元）并需要为 **100** 的倍数（现时调整的金额必须为 10,000 的倍数），亦不可以设定为 **0**。

4) 假若生效日前已设定提款卡的每日交易限额，自生效日起，需再重新设定吗？

答：不需要，已设定的每日交易限额会继续有效。

5) 哪里可以查询提款卡的每日交易限额包括已设定的每日交易限额？

答：客户可持身份证明文件前往本行任何一间分行查询。亦可查阅《零售银行服

务一般说明》了解缴费和消费限额。

6) 为什么我是「南商理财」客户但提款卡的每日提现及转账至不同名户口的每日交易限额只有港币 2 万元？

答：自生效日起，若「南商理财」客户持有的提款卡并非南商理财提款卡（即卡面无「南商理财」的标志），该卡只是普通提款卡而现金提现及转账至不同名户口的每日最高交易限额只有港币 2 万元。如客户需要提高限额，可持身份证明文件前往本行任何一间分行办理申请南商理财提款卡而该卡的最高交易限额为 3 万元。

7) 留意到自生效日起，单签生效的联名账户会由最多 5 张（以该联名账户作为主账户之提款卡）变更为 1 张而生效日前已开立的联名账户提款卡则不受影响仍继续生效，但日后能否继续换卡使用？

答：在生效日前已开立的联名账户提款卡仍继续生效以及生效日后能继续换卡使用。

8) 我只开立了存折户口，自生效日起，假若我在海外自动柜员机进行提取现金交易后，本行会否邮寄有关海外现金提现交易详情给我？

答：本行会邮寄有关海外现金提现交易详情予阁下在本行的邮件地址。

9) 怎样可以接收到银联消费的交易提示？

答：自生效日起，阁下可以透过本行个人网上银行，在「设定」版面选定「电子提示设定」的「管理电子提示服务」功能去登记银联付款交易的电子提示以接收本行透过短讯或电邮发出的交易提示。