

## 《關於提款卡業務升級及相關條款修訂的通知》的常見問題

1) 留意到自生效日起，銀行會調整提款卡每日交易限額的計算方法。由以往根據客戶名下所有提款卡（不論客戶持有的提款卡數目）去**共用同一每日交易額度**變更為以每張提款卡單獨去計算交易限額。假若客戶 A 持有兩張提款卡（一張掛上單名的賬戶而另一張掛上與客戶 B 的聯名賬戶），現時作現金提現的每日**共用交易額度**的設定為港幣 2 萬元。生效日後，經調整後的計算方法對客戶 A 有甚麼影響？

答：生效日前，客戶 A 可以使用**任何一張**提款卡，透過自動櫃員機每日**提取最多港幣 2 萬元**現金。自生效日起，兩張提款卡會平均分享該每日交易限額（即每張卡為港幣 1 萬元）。故此，客戶 A 可使用**任何一張**提款卡而每張卡分別可**提取最多港幣 1 萬元**。

2) 同上述同一情況，假若客戶 B 只持有一張提款卡而該卡掛上與客戶 A 的聯名賬戶，現時作現金提現的每日**共用交易額度**的設定為港幣 2 萬元。生效日後，經調整後的計算方法對客戶 B 有甚麼影響？

答：沒有影響，客戶 B 可以使用該張提款卡，透過自動櫃員機每日**提取最多港幣 2 萬元**現金。

3) 自生效日起，怎樣可調整提款卡的每日交易限額？

答：跟現時一樣，自生效日起客戶**只可調整**現金提現及轉賬至不同名戶口（即現時的現金提現部份）的每日交易限額。客戶可持身份證明文件前往本行任何一間分行辦理申請。而調整的金額**不得超過**每日最高限額（普通提款卡客戶為港幣 2 萬元而南商理財提款卡客戶為港幣 3 萬元）並需要為 **100** 的倍數（現時調整的金額必須為 10,000 的倍數），亦不可以設定為 **0**。

4) 假若生效日前已設定提款卡的每日交易限額，自生效日起，需再重新設定嗎？

答：不需要，已設定的每日交易限額會繼續有效。

5) 哪裡可以查詢提款卡的每日交易限額包括已設定的每日交易限額？

答：客戶可持身份證明文件前往本行任何一間分行查詢。亦可查閱《零售銀行服

務一般說明》了解繳費和消費限額。

6) 為什麼我是「南商理財」客戶但提款卡的每日提現及轉賬至不同名戶口的每日交易限額只有港幣 2 萬元？

答：自生效日起，若「南商理財」客戶持有的提款卡並非南商理財提款卡（即卡面無「南商理財」的標誌），該卡只是普通提款卡而現金提現及轉賬至不同名戶口的每日最高交易限額只有港幣 2 萬元。如客戶需要提高限額，可持身份證明文件前往本行任何一間分行辦理申請南商理財提款卡而該卡的最高交易限額為 3 萬元。

7) 留意到自生效日起，單簽生效的聯名賬戶會由最多 5 張（以該聯名賬戶作為主賬戶之提款卡）變更為 1 張而生效日前已開立的聯名賬戶提款卡則不受影響仍繼續生效，但日後能否繼續換卡使用？

答：在生效日前已開立的聯名賬戶提款卡仍繼續生效以及生效日後能繼續換卡使用。

8) 我只開立了存摺戶口，自生效日起，假若我在海外自動櫃員機進行提取現金交易後，本行會否郵寄有關海外現金提現交易詳情給我？

答：本行會郵寄有關海外現金提現交易詳情予閣下在本行的郵寄地址。

9) 怎樣可以接收到銀聯消費的交易提示？

答：自生效日起，閣下可以透過本行個人網上銀行，在「設定」版面選定「電子提示設定」的「管理電子提示服務」功能去登記銀聯付款交易的電子提示以接收本行透過短訊或電郵發出的交易提示。