

有關優化手機銀行保安措施的通知

尊貴的客戶：

為進一步加強客戶手機銀行的安全保障，防範詐騙活動，南洋商業銀行有限公司（「本行」）將於2025年12月4日晚上7時至11時進行系統更新，優化手機銀行的保安措施。系統更新期間，本行的手機銀行仍會如常為客戶提供服務。

現時，當客戶首次登入手機銀行或更換以其他未經綁定的流動裝置登入手機銀行時，客戶必須綁定該流動裝置作為唯一的安全設備，即可使用手機銀行服務。客戶亦可按個人銀行業務需要另行開通保安編碼器或流動保安編碼器，以作為雙重認證工具驗證指定交易。

系統完成更新後，如若客戶在綁定安全設備時，並未持有保安編碼器，則必須同步啟用流動保安編碼器，設定一個6位數字的密碼，方可使用手機銀行服務。安全設備綁定服務及流動保安編碼器將於申請啟用並驗證成功6小時後生效，屆時方可使用流動保安編碼器作為雙重認證工具驗證指定交易。等待生效期間，客戶仍可登入使用手機銀行服務。

其他客戶亦可隨時透過手機銀行申請啟用流動保安編碼器，以取代保安編碼器，或新增作為雙重認證工具驗證指定交易。

如欲了解更多關於上述服務的啟用詳情，請參閱隨附的《補充資料：啟用安全設備綁定服務及流動保安編碼器操作指引》。

如上述調整為閣下帶來不便，敬請見諒。

如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線 (852) 2616 6628。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2025 年 11 月

補充資料：啟用安全設備綁定服務及流動保安編碼器操作指引

(1) 客戶首次登入手機銀行或更換以其他未經綁定的流動裝置登入手機銀行：

● 香港身份證持有人：

步驟 1：透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「確認啟用」

步驟 2：拍攝香港身份證的正面（若您曾於本行系統上成功通過相關身份證明文件驗證，則可跳至步驟 3）

步驟 3：拍攝自拍照，通過人臉識別後即可完成安全設備綁定

步驟 4：點擊「立即開始」進一步啟用流動保安編碼器，並設定一個 6 位數字的保安編碼器密碼，然後再輸入一次以作確認

步驟 5：完成啟動流動保安編碼後即可登入使用個人手機銀行服務

● 中華人民共和國居民身份證持有人：

步驟 1：透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「確認啟用」

步驟 2：輸入一次性短訊驗證碼後即可完成安全設備綁定

步驟 3：點擊「立即開始」進一步啟用流動保安編碼器，並設定一個 6 位數字的保安編碼器密碼，然後再輸入一次以作確認

步驟 4：完成啟動流動保安編碼後即可登入使用個人手機銀行服務

● 其他證件類別持有人：

步驟 1：透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「確認啟用」

步驟 2：如果您持有保安編碼器，輸入由保安編碼器產生的 6 位數字的保安編碼後即可完成安全設備綁定；

如果您未持有保安編碼器，則須透過人工認證方式以啟用安全設備綁定服務及流動保安編碼器。您可根據頁面提示點擊「提交啟用服務申請」，其後即可致電本行客戶服務熱線（852）2616 6628 或親臨分行，由本行職員協助核實身份並完成相關服務設定。

(2) 客戶希望啟用流動保安編碼器，以取代保安編碼器，或新增作為雙重認證工具驗證指定交易：



步驟 1：透過安全設備登入手機銀行，點擊首頁右上角「流動保安編碼」。

步驟 2：點擊「立即啟用」，並根據開戶時使用的身份證明文件類別透過預設的認證方式進行認證。



注意事項： 當客戶申請啟用安全設備綁定服務及/或流動保安編碼器後，即可登入使用手機銀行服務。上述服務將於申請啟用並驗證成功 6 小時後生效。期間，客戶將無法使用流動保安編碼器作為雙重認證工具驗證指定交易（例如登記第三方收款人及轉賬至未登記第三方收款人）。於生效時，本行將會透過短訊及電郵發送提示予客戶。