



## 关于部分个人客户未有收到邮寄的纸本汇款通知书之通知

感谢使用南洋商业银行有限公司(「本行」)的银行服务。

由于早前本行系统调整更新，本行发现部分个人客户未有收到于2024年9月23日至2026年1月30日期间的纸本汇款通知书。为方便有关客户查阅，本行已将上述期间之汇款通知书上载至本行个人手机银行和个人网上银行。自2026年03月12日起，有关客户可透过以下渠道查阅及下载相关汇款通知书：

渠道	3月19日或之前查阅路径	3月19日后查阅路径 (手机银行更新后)
个人手机银行	登入「NCB 南商」手机应用程序 > 进入「全部功能」页面 > 选择「电子结单/通知书」 > 查询「电子结单/通知书」。	登入「NCB 南商」手机应用程序 > 进入「全部功能」页面 > 选择「账户」 > 查询「电子结单/通知书」。
个人网上银行	登入「南洋商业银行个人网上银行」 > 点击「我的账户」 > 「账户查询」 > 查阅「电子结单/通知书」。	

如有需要，本行人员可协助有关客户重新打印上述期间的纸本汇款通知书，有关手续费用将被豁免。对于是次事件造成的不便，我们深表歉意，并感谢客户的体谅。

如有任何查询或需要进一步的协助，请联络本行职员或致电个人客户热线(852) 2616 6628 查询。

南洋商业银行有限公司谨启

2026年3月12日