

關於部分個人客戶未有收到郵寄的紙本匯款通知書之通知

感謝使用南洋商業銀行有限公司(「本行」)的銀行服務。

由於早前本行系統調整更新，本行發現部分個人客戶未有收到於 2024 年 9 月 23 日至 2026 年 1 月 30 日期間的紙本匯款通知書。為方便有關客戶查閱，本行已將上述期間之匯款通知書上載至本行個人手機銀行和個人網上銀行。自 2026 年 03 月 12 日起，有關客戶可透過以下渠道查閱及下載相關匯款通知書：

渠道	3 月 19 日或之前查閱路徑	3 月 19 日後查閱路徑 (手機銀行更新後)
個人手機銀行	登入「NCB 南商」手機應用程式 > 進入「全部功能」頁面 > 選擇「電子結單/通知書」> 查詢「電子結單/通知書」。	登入「NCB 南商」手機應用程式 > 進入「全部功能」頁面 > 選擇「賬戶」> 查詢「電子結單/通知書」。
個人網上銀行	登入「南洋商業銀行個人網上銀行」> 點擊「我的賬戶」> 「賬戶查詢」> 查閱「電子結單/通知書」。	

如有需要，本行人員可協助有關客戶重新打印上述期間的紙本匯款通知書，有關手續費用將被豁免。對於是次事件造成的不便，我們深表歉意，並感謝客戶的體諒。

如有任何查詢或需要進一步的協助，請聯絡本行職員或致電個人客戶熱線(852) 2616 6628 查詢。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2026 年 3 月 12 日