

有關調整網上銀行登入方式及修訂相關服務條款的通知

尊貴的客戶：

為進一步提高網上銀行的安全性，防範詐騙風險，南洋商業銀行有限公司（「本行」）將於2025年11月27日晚上7時至11時進行系統更新（「系統更新」），調整閣下網上銀行的登入方式，並自系統更新完成起相應地修訂本行的網上銀行服務相關服務條款。系統更新期間，本行的網上銀行仍會如常為閣下提供服務。有關詳情如下：

一. 網上銀行登入方式的調整

系統更新完成後，本行網上銀行的登入方式將作出調整。

現時，當閣下登入網上銀行時，閣下輸入網上銀行號碼/用戶名稱、密碼及驗證碼後，即可進入網上銀行。系統完成更新後，如果閣下持有保安編碼器或流動保安編碼器，閣下必須以雙重認證方式登入網上銀行。待閣下輸入網上銀行號碼/用戶名稱、密碼及驗證碼後，須進一步輸入(1)保安編碼器或(2)流動保安編碼器所產生的一次性保安編碼，完成驗證後方可進入網上銀行。

如欲了解更多關於雙重認證方式登入網上銀行的詳情，請參閱本行通知的附件一。

二. 網上銀行服務相關服務條款之修訂

因應網上銀行登入及其他身份認證方式的調整，自系統更新完成起，本行亦會相應地對本行的《個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明》、《手機銀行生物認證之使用條款及細則》、《小額轉賬使用條款及細則》及《有關條款及綁定服務指南》作出修訂，而修訂詳情載於本通知的附件二至附件五。在繼續使用相關服務前，建議閣下細閱該等修訂內容。如閣下於系統更新完成後仍繼續使用本行相關服務，則將被視為同意有關修訂。如閣下不接納有關修訂，本行可能無法繼續為閣下提供有關服務，閣下可以於系統更新完成前通知本行終止有關服務。

閣下可於系統更新完成前於本行網頁（本行網頁>「個人銀行」>「其他服務」>「服務條款、規則及服務說明」）下載現時的《個人手機銀行、網上銀行服務的條



款及重要聲明》、《手機銀行生物認證之使用條款及細則》、《小額轉賬使用條款及細則》及《有關條款及綁定服務指南》。系統更新完成後於上述網頁僅能下載修訂後的版本。

閣下可於 2025 年 12 月 31 日或以前於本行網頁（本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」）瀏覽及下載此客戶通知（此日期後，閣下未必能夠於本行網頁瀏覽或下載此客戶通知）。

如本通知的中、英文版本有歧義，概以英文版本為準。

如上述調整為 閣下帶來不便，敬請見諒。

如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線 (852) 2616 6628。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2025 年 10 月

附件一：登入網上銀行的操作指引

附件二：《個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明》修訂詳情

附件三：《手機銀行生物認證之使用條款及細則》修訂詳情

附件四：《小額轉賬使用條款及細則》修訂詳情

附件五：《有關條款及綁定服務指南》修訂詳情

附件一：登入網上銀行的操作指引

● 透過保安編碼器或流動保安編碼器登入網上銀行

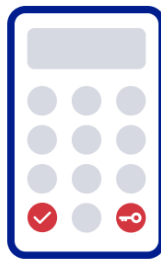
步驟1：前往本行個人網上銀行登入頁面，輸入網上銀行號碼/用戶名稱、密碼及驗證碼，然後點擊「登入」

步驟2：輸入由(1)保安編碼器或(2)流動保安編碼器所產生的一次性保安編碼進行驗證

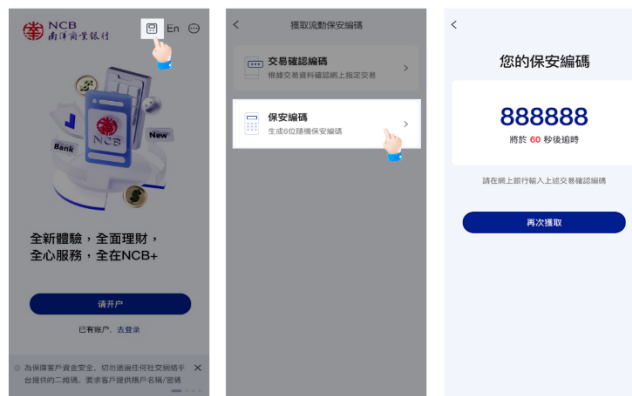
步驟3：驗證成功後即可進入個人網上銀行

● 如何獲取保安編碼

如果您已啟用保安編碼器，您可按保安編碼器右下方的按鈕，顯示屏隨即顯示一組6位數字的保安編碼。



如果您已啟用流動保安編碼器，您可開啟個人手機銀行應用程式（無須登入），在首頁右上角點擊「流動保安編碼」圖示，並點擊「保安編碼」，隨即顯示一組6位數字的保安編碼。



附件二：《個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明》修訂詳情

條款及細則	修訂詳情 (新增內容以底線列明，刪除之內容以劃線方式列明)
進入網上銀行、個人手機銀行服務使用保安編碼器、流動保安編碼	1. 取決於閣下希望進入及/或使用服務的類型，閣下需採取由本公司獨自酌情要求之下列一項或多項步驟以進入網上銀行、個人手機銀行服務。有關詳情，請瀏覽本行官網的《保安資訊》。 i. 輸入網上銀行號碼/登錄用戶名/手機號碼和登錄密碼的正確組合登錄網上銀行服務； ii. 透過閣下於指定型號流動裝置登記的生物認證資料進行認證。 4. 如您停用流動保安編碼的生物認證功能，您仍可以使用流動保安編碼。如您流動裝置的生物認證資料曾經變更，您的生物認證功能流動保安編碼會被暫停。您需要重新啟用流動保安編碼。 7. 您可前往本行各分行申請新的保安編碼器或以本行不時同意的其他認證方式敘做及授權交易指示。惟於成功啟用保安編碼器時，您的流動保安編碼將會自動被取消，而您亦不能再以生物認證使用本行的流動銀行服務。
電子身份認證之“最終用戶條款”（原稱通過ZOL0Z Real ID使用線上開戶服務）	<u>電子身份認證之“最終用戶條款”通過ZOL0Z Real ID使用線上開戶服務</u> 若閣下希望透過個人手機銀行以電子身份認證（e-KYC）方式作出相關服務銀行戶口開立申請（「線上開戶」）時，除須同意其他相關服務之條款及條件外，還須同意遵守電子身份認證（「e-KYC」）解決方案（即：“ZOL0Z Real ID”）的第三方供應商Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited（「阿里雲」）之“最終用戶條款”。該“最終用戶條款”如下（為避免歧義，“最終用戶”即指代閣下作為個人最終用戶）： 1. 根據本“最終用戶條款”，允許最終用戶訪問和使用電子身份認證（e-KYC）解決方案“ZOL0Z Real ID解決方案”（“解決方案”）。該允許的唯一目的是使得最終用戶能夠接收和/或使用本行的“線上開戶”有關服務。最終用戶不得對“解決方案”進行修改、逆向工程、複製、出售、出租或再許可。最終用戶不得從“解決方案”中提取想法、算法、程序、工作流程或層次結構，或者以其他方式使用“解決方案”用於開發基於與“解決方案”中類似的概念、功能、操作的任何其他軟件。 7. 責任。在適用法律允許的最大範圍內，本行或阿里雲在任何情況下均不對最終使用者承擔任何直接損失、利潤、收入、資料、聲譽或商譽損失，或任何間接、附帶、衍生性、特殊或懲罰性損失賠償責任，無論此類責任是基於合同、侵權（包括但不限於疏忽或嚴格法律責任）或其他原因，即使已被告知可能發生此類損失。儘管有上述如此，如果本行或阿里雲被認定應直接向最終用戶承擔任何損害賠償責任，則其與“最終用戶條款”相關的總賠償責任不得超過以下兩項中的較低金額：(a)

	1, 000, 000. 00美元或 (b) 最終用戶在首次提出相關索賠引起賠償責任之前的六(6) 個月內為包含解決方案的有關“ <u>線上開戶</u> ”服務向本行支付的費用，以較低者為準。存在一個以上的索賠或訴訟理由不會增加上述限額。
交易指示	1. 若閣下需要透過網上銀行服務作出任何交易指示，必須根據本行不時通知引用正確的網上銀行號碼/登錄用戶名/手機號碼和登錄密碼/生物認證的正確組合認證及銀行就透過網上銀行服務做出交易指示所要求的其他認證資料。 <u>有關詳情，請瀏覽本行官網“幫助中心”</u> 。交易指示必須按照本行通知的方式發出並且銀行已實際接收，否則不應被認為已被銀行所接收。
轉賬服務	3. 為了使用轉賬服務，閣下必須使用有效保安編碼或透過使用流動保安編碼另行認證客戶身份。銀行可能要求閣下使用有效保安編碼或流動保安編碼，以進入任何其他網上銀行服務。

附件三：《手機銀行生物認證之使用條款及細則》修訂詳情

條款及細則	修訂詳情 (新增內容以底線列明，刪除之內容以劃線方式列明)
手機銀行生物認證之使用條款及細則	2. 您可以使用您在指定型號流動裝置上儲存的生物認證資料（包括但不限於指紋、面貌特徵或其他由本行不時認可的生物特徵）登入手機銀行，及透過手機銀行授權由本行不時指定的交易指示，或由本行不時通知可進行的其他事項或交易。<u>有關詳情，請參看本行官網“幫助中心”。</u>指定型號流動裝置指操作系統版本為iOS12.0或以上、Android9.0或以上，及支援生物認證功能的流動裝置。
	4. 本條款為附加條款，應與本行的服務條款及任何其他構成本行協議一併並閱讀（而任何有關本行的服務條款的提述須解作包括本條款）。
	5. 服務條款請參看本行官網“服務條款” https://www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/tnc_tc.pdf。若有任何抵觸或矛盾，本條款將凌駕於服務條款，所有抵觸或矛盾概以本條款為準。
	6. iv. 您需要透過本行的手機銀行使用您的網上銀行號碼/用戶名稱、密碼及短訊一次性密碼進行指定方式（有關詳情，請參看本行官網“幫助中心”）登記生物認證程序，選擇儲存於您的指定型號流動裝置之有關生物認證資料以使用生物認證； ix. 您仍可選擇使用網上銀行號碼/用戶名稱及密碼以登入手機銀行或以保安編碼器一次性保安編碼/交易確認編碼或短訊一次性密碼或以本行當時同意的其他認證方式以敘做及授權交易指示（有關詳情，請參看本行官網“幫助中心”）。
	15. 本行保留任何時候更改、增加或刪除本條款的權利，並將事前以本行認為合適的時間及方式通知您，包括（但不限於）郵件、廣告、網站通告或電子通訊，例如電子郵件。您知悉並同意您使用生物認證時需要留意並遵守任何更改、增加及/或刪除的條款。如您繼續使用生物認證，這將等同您同意條款的修改。

附件四：《小額轉賬使用條款及細則》修訂詳情

條款及細則	修訂詳情 (新增內容以底線列明，刪除之內容以劃線方式列明)
2. 設定	2.1 客戶須登入手機銀行、網上銀行，使用短訊 <u>一次性驗證碼</u> 或其他本行認可的驗證方式以登記本服務。一經登記，客戶任何用作轉賬的合資格銀行賬戶均可使用本服務。 <u>有關詳情，請瀏覽本行官網“幫助中心”。</u>

附件五：《有關條款及綁定服務指南》修訂詳情

條款及細則	修訂詳情 (新增內容以底線列明，刪除之內容以劃線方式列明)
綁定服務指南	1 (iii.) 進行綁定時請輸入以下資料：(a)個人網上銀行號碼 (b)個人網上銀行密碼及 (c) <u>本行認可的驗證方式短訊一次性驗證碼</u>。<u>有關詳情，請瀏覽本行官網“幫助中心”。</u> 3. 如用戶於網上銀行、手機銀行或微信累計連續 4 次錯誤輸入個人網上銀行密碼，用戶其名下的個人網上銀行密碼將被凍結並無法登入網上銀行。用戶可親臨本行各分行或透過<u>個人网上银行服务、个人手机银行服务密码重置功能</u>辦理，釋放被凍結的密碼。<u>有關詳情，請瀏覽本行官網“幫助中心”。</u>