

关于更换全新提款卡的通知

尊贵的客户：

因应本行系统升级，为提供更优质的提款卡服务，本行将于2025年1月起分阶段向持有本行于2024年9月20日或之前发出的提款卡的客户，安排免费更换全新的提款卡（「新卡」），新卡将邮寄到客户于本行登记的通讯地址。而持有本行于2024年9月21日之后发出的提款卡的客户则不受影响。

新卡将于2025年1月至2025年8月期间邮寄给受影响客户。现有之提款卡（「旧卡」）将于新卡发出30天后或于客户首次使用新卡进行交易后自动失效。所有旧卡将不迟于2025年10月1日前自动失效。

为确保客户的提款卡服务体验不受影响，收到新卡后，即可以原有密码如常使用。除了部分卡面设计有改变外，原来的卡号及其附挂的账户、每日提款限额及购买马会现金券服务之设定(如适用)将维持不变。如客户已登记「缴费云」服务，相关的账单均无须重新登记。

新卡新增银联闪付功能，客户于付款时在感应式销售点终端机上拍卡，继而输入密码，即可完成交易。如果客户不希望接受功能提升的提款卡，客户可以联络本行要求终止有关提款卡服务。

为确保新卡如期邮寄至客户的通讯地址，如有需要，请透过分行或于个人网上银行/手机银行更新通讯地址。

如有任何查询，请致电南商提款卡 24 小时客户服务热线 (852) 2616 6266，或亲临本行任何一间分行。有关南商提款卡服务详情，请浏览本行官网(路径: www.ncb.com.hk > 「产品服务」 > 「南商提款卡」)。

南洋商业银行有限公司 谨启
2025 年 1 月