

## 關於更換全新提款卡的通知

尊貴的客户：

因應本行系統升級，為提供更優質的提款卡服務，本行將於2025年1月起分階段向持有本行於2024年9月20日或之前發出的提款卡的客戶，安排免費更換全新的提款卡（「新卡」），新卡將郵寄到客戶於本行登記的通訊地址。而持有本行於2024年9月21日之後發出的提款卡的客戶則不受影響。

新卡將於2025年1月至2025年8月期間郵寄給受影響客戶。現有之提款卡（「舊卡」）將於新卡發出30天後或於客戶首次使用新卡進行交易後自動失效。所有舊卡將不遲於2025年10月1日前自動失效。

為確保客戶的提款卡服務體驗不受影響，收到新卡後，即可以原有密碼如常使用。除了部份卡面設計有改變外，原來的卡號及其附掛的賬戶、每日提款限額及購買馬會現金券服務之設定（如適用）將維持不變。如客戶已登記「繳費靈」服務，相關的賬單均無須重新登記。

新卡新增銀聯閃付功能，客戶於付款時在感應式銷售點終端機上拍卡，繼而輸入密碼，即可完成交易。如果客戶不希望接受功能提升的提款卡，客戶可以聯絡本行要求終止有關提款卡服務。

為確保新卡如期郵寄至客戶的通訊地址，如有需要，請透過分行或於個人網上銀行/手機銀行更新通訊地址。

如有任何查詢，請致電南商提款卡 24 小時客戶服務熱線（852）2616 6266，或親臨本行任何一間分行。有關南商提款卡服務詳情，請瀏覽本行官網（路徑：[www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk) > 「產品服務」 > 「南商提款卡」）。

南洋商業銀行有限公司謹啟  
2025 年 1 月

## 附件：《關於更換全新提款卡的通知》的常見問題

1) 留意到銀行系統升級需要更換全新的提款卡，為什麼要換卡？

答：因本行系統升級，所有現有之提款卡（「舊卡」）將不遲於2025年10月1日前自動失效，無法進行自動櫃員機取現、餘額查詢、申領支票簿、繳費、轉賬，消費終端機刷卡消費等服務。

2) 本次換卡，對我有什麼影響，對提款卡涉及哪些方面的影響？

答：你可憑藉新卡，繼續享用舊卡的所有服務。原來的卡號、自動櫃員機私人密碼及其附掛的賬戶、每日提款限額及購買馬會現金券服務之設定（如適用）將維持不變。如客戶已登記「繳費靈」服務，相關的賬單均無須重新登記。新卡新增銀聯閃付功能，客戶於付款時在感應式銷售點終端機上拍卡，繼而輸入密碼，即可完成交易。

3) 因情況特殊，我有提前拿到新卡的需求，要怎麼辦？

答：如您有提前拿到新卡的需求，可持有效身份證明文件親臨本行任何一間分行辦理換卡手續。

4) 新卡的卡面和舊卡的卡面一樣嗎？如果舊卡和新卡卡面一樣，如何區別哪張是新卡？

答：部份新卡的卡面會有所升級，以您實際收到的卡面為準。如果新舊卡卡面一樣，您可以檢查卡面的序列號（有效日期後面的2位數字），附有較大序列號的提款卡為新卡。

5) 我最近剛在銀行申請換了一張新提款卡，銀行因系統升級也給我寄了一張卡，現我收到了銀行寄過來的兩張提款卡，我要怎麼區分哪張是有效卡？之後我要使用哪張卡？

答：您可以檢查卡面的序列號（有效日期後面的2位數字），並使用序列號較大的提款卡。您亦可以致電提款卡24小時客戶服務熱線（852）2616 6266，或親臨本行任何一間分行查詢。

6) 新的提款卡需要激活嗎？

答：新卡無須激活，您收到新卡後，即可以原有密碼如常使用。現有之提款卡（「舊卡」）將於新卡發出30天後或於客戶首次使用新卡進行交易後自動失效。如您忘記提款卡密碼，請親臨本行任何一間分行辦理密碼重置業務。

7) 新卡相關的服務收費與舊卡一樣嗎？

答：提款卡相關的服務收費維持不變。