

關於更換全新提款卡的通知

尊貴的客戶：

因應本行系統升級，為提供更優質的提款卡服務，本行將於2025年1月起分階段向持有本行於2024年9月20日或之前發出的提款卡的客戶，安排免費更換全新的提款卡（「新卡」），新卡將郵寄到客戶於本行登記的通訊地址。而持有本行於2024年9月21日之後發出的提款卡的客戶則不受影響。

新卡將於2025年1月至2025年8月期間郵寄給受影響客戶。現有之提款卡（「舊卡」）將於新卡發出30天後或於客戶首次使用新卡進行交易後自動失效。所有舊卡將不遲於2025年10月1日前自動失效。

為確保客戶的提款卡服務體驗不受影響，收到新卡後，即可以原有密碼如常使用。除了部份卡面設計有改變外，原來的卡號及其附掛的賬戶、每日提款限額及購買馬會現金券服務之設定(如適用)將維持不變。如客戶已登記「繳費靈」服務，相關的賬單均無須重新登記。

新卡新增銀聯閃付功能，客戶於付款時在感應式銷售點終端機上拍卡，繼而輸入密碼，即可完成交易。如果客戶不希望接受功能提升的提款卡，客戶可以聯絡本行要求終止有關提款卡服務。

為確保新卡如期郵寄至客戶的通訊地址，如有需要，請透過分行或於個人網上銀行/手機銀行更新通訊地址。

如有任何查詢，請致電南商提款卡 24 小時客戶服務熱線 (852) 2616 6266，或親臨本行任何一間分行。有關南商提款卡服務詳情，請瀏覽本行官網(路徑: www.ncb.com.hk > 「產品服務」 > 「南商提款卡」)。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2025 年 1 月