

有關收緊手機銀行綁定安全設備數量的通知

尊貴的客戶：

為進一步加強客戶手機銀行的安全保障，防範詐騙活動，南洋商業銀行有限公司（「本行」）將於2025年8月14日晚上7時至11時進行系統更新，收緊客戶手機銀行綁定安全設備的數量。系統更新期間，本行的手機銀行仍會如常為客戶提供服務。

現時，客戶可以於兩部或以上的流動裝置啟用安全設備綁定，最多可綁定五部流動裝置。系統完成更新後，客戶只可於一部流動裝置啟用安全設備綁定。

若客戶於系統更新前持有兩部或以上完成綁定的安全設備，系統完成更新後，本行將以客戶最近一次成功登入手機銀行並已完成綁定的流動裝置作為唯一的安全設備，其餘原已綁定的安全設備則會自動解綁。若客戶於系統更新前只持有一部安全設備裝置則不受影響。

若客戶希望更換其他流動裝置作為唯一的安全設備，客戶可於該流動裝置上登入手機銀行，並按照指示重新啟用安全設備綁定。成功綁定該安全設備後，原已綁定的安全設備將會自動解綁。客戶可透過點擊手機銀行左上角菜單欄>「安全」>「設備管理」，查看安全設備綁定情況。

如上述調整為閣下帶來不便，敬請見諒。

如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線 (852) 2616 6628。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2025 年 7 月