

有关身份认证之相关服务条款修订的通知

感谢使用南洋商业银行有限公司(「本行」)的银行服务。

因应本行手机银行指定服务之身份认证方式优化,由 2026 年 8 月 6 日(「生效日」)起,本行之(1)《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》(适用于忘记登入密码)和(2)《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》(适用于设备绑定/启用流动保安编码器)将会作出修订,并整合为《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》(适用于已开通本行电子银行服务之客户)。

在继续使用相关服务前,建议阁下细阅该等修订内容。修订内容如下(新增内容以底线列明,删除之内容以划线方式列明):

条款及细则	修订部份
标题	<u>《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》(适用于已开通本行电子银行服务之客户)</u> (原称为: (1)《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》(适用于忘记登入密码)及 (2)《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》(适用于设备绑定/启用流动保安编码器))
身份认证声明	为能向您提供个人电子银行密码重置此服务,本行将需要您根据指示提供您的香港身份证及/或中华人民共和国居民身份证影像。所收集的影像/文件及其中所载有的个人资料可能会传送至我们的第三方供应商进行身份认证。本行将采取合理及切实可行的措施保障您的个人资料的机密及安全,以确保符合本地的监管规定及条例,尤其是《个人资料(私隐)条例》的要求。 (此修订仅适用于《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》(适用于忘记登入密码))
	为能向您提供此服务,本行将需要您根据指示提供您的香港身份证及/或中华人民共和国居民身份证影像。所收集的影像/文件及其中所载有的个人资料可能会传送至我们的第三方供应商进行身份认证。本行将采取合理及切实可行的措施保障您的个人资料的机密及安全,以确保符合本地的监管规定及条例,尤其是《个人资料(私隐)条例》的要求。 (此修订仅适用于《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》(适用于设备绑定/

	启用流动保安编码器))
有关身份认证的重要提示	<p>2. 我的个人资料将会转移到哪里？</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>适用于香港身份证持有人</u> 您的身份证影像/文件将会被转移至本行第三方供应商Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited (“Alibaba”) 及其子服务供应商，并通过其位于香港的运营中心以作身份认证之目的。关于更多Alibaba 的运营信息，请浏览 Alibaba的网站 (http://www.alibabacloud.com/zh) 。 ● <u>适用于中华人民共和国居民身份证持有人</u> 您的身份证影像/文件将会在遵守适用法律的前提下，被转移至本行位于香港的服务供应商 Alibaba 及其子服务供应商，及由服务供应商转移至位于中国内地的第三方合资格身份核验服务提供者，以作进行身份认证和核实准入资格之相关目的。关于个人信息处理者的联系方式、处理个人资料的目的、方式和种类，请见如下： <u>个人信息处理者：</u> <u>服务供货商：Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited</u> <u>子服务供货商：ZOLOZ PTE. LTD</u> <ul style="list-style-type: none"> · <u>联系电邮：ZOLOZ_TS@alibaba-inc.com</u> · <u>处理个人资料的目的：进行身份认证和核实准入资格</u> · <u>处理个人资料的方式：存储、收集、使用、传输、删除（阿里云只有存储、ZOLOZ 会涉及收集、使用、传输、删除）</u> · <u>处理个人资料的种类：人脸照片、中华人民共和国居民身份证</u> <p><u>此外，您的身份证信息（包括姓名及中华人民共和国居民身份证证件号）及人脸照片会提供给公安部第一研究所下属中盾安信进行比较验证，用以核验您的真实身份。您的个人资料可能会在香港境内及境外进行处理和转移，而这些境外地区可能没有与香港的《个人资料（私隐）条例》及/或其他适用之法律基本上相似，或达致与此条例相同目的之条例。这意味着您的个人资料未必可以获得与在香港相同或类似等级的保障，并且可能会被该境外地区的管辖区所属的执法机构及国家安全机构查阅。本行将采取合理及切实可行的措施来保障您的个人资料的机密和安全，以确保符合本地的监管规定及条例，尤其是《个人资料（私隐）条例》及/或其他适用之法律的要求。</u></p> <p>3. 服务供应商将保留我的个人资料多长时间？ 本行及/或本行的第三方服务供应商可以根据本行的资料保存政策（保存期限按本行或服务供应商所应适用之法律规定确定），保存您的个人资料。完成身份认证之相</p>

关目的后，服务供应商不会保存您的个人资料。

阁下可于 2026 年 11 月 30 日或以前于本行网页（本行网页>「关于南商」>「客户通知」）浏览及下载此客户通知（此日期后，阁下未必能够于本行网页浏览或下载此客户通知）。

如 阁下于生效日或以后仍继续使用本行相关服务，则将被视为同意有关修订。如 阁下不接纳有关修订，本行可能无法继续为客户提供有关服务，阁下可以于生效日前通知本行终止有关服务。

阁下可于 2026 年 8 月 5 日或之前于本行网页（本行网页>「个人银行」>「其他服务」>「服务条款、规则及服务说明」）下载现时的(1)《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》（适用于忘记登入密码）和(2)《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》（适用于设备绑定/启用流动保安编码器）。由生效日起于上述网页仅能下载修订且整合后的版本《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》（适用于已开通本行电子银行服务之客户）。

如本通知的中、英文版本有歧义，概以英文版本为准。

如有任何查询，请联络本行职员或致电客户服务热线(852) 2616 6628查询。

南洋商业银行业务有限公司谨启
2026 年 6 月