

有關身份認證之相關服務條款修訂的通知

感謝使用南洋商業銀行有限公司（「本行」）的銀行服務。

因應本行手機銀行指定服務之身份認證方式優化，由 2026 年 8 月 6 日（「生效日」）起，本行之(1)《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於忘記登入密碼）和(2)《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於設備綁定/啟用流動保安編碼器）將會作出修訂，並整合為《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於已開通本行電子銀行服務之客戶）。

在繼續使用相關服務前，建議閣下細閱該等修訂內容。修訂內容如下（新增內容以底線列明，刪除之內容以劃線方式列明）：

條款及細則	修訂部份
標題	<u>《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於已開通本行電子銀行服務之客戶）</u> (原稱為： (1) 《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於忘記登入密碼）及 (2) 《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於設備綁定/啟用流動保安編碼器）)
身份認證聲明	為能向您提供個人電子銀行密碼重置此服務，本行將需要您根據指示提供您的香港身份證及/或中華人民共和國居民身份證影像。所收集的影像/文件及其中所載有的個人資料可能會傳送至我們的第三方供應商進行身份認證。本行將採取合理及切實可行的措施保障您的個人資料的機密及安全，以確保符合本地的監管規定及條例，尤其是《個人資料（私隱）條例》的要求。 (此修訂僅適用於《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於忘記登入密碼）)
	為能向您提供此服務，本行將需要您根據指示提供您的香港身份證及/或中華人民共和國居民身份證影像。所收集的影像/文件及其中所載有的個人資料可能會傳送至我們的第三方供應商進行身份認證。本行將採取合理及切實可行的措施保障您的個人資料的機密及安全，以確保符合本地的監管規定及條例，尤其是《個人資料（私隱）條例》的要求。 (此修訂僅適用於《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於設備綁定/

	<p>啟用流動保安編碼器))</p>
<p>有關身份認證的重要提示</p>	<p>2. 我的個人資料將會轉移到哪裏？</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 適用於香港身份證持有人 您的身份證影像/文件將會被轉移至本行第三方供應商Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited (“Alibaba”) 及其子服務供應商，並通過其位於香港的運營中心以作身份認證之目的。關於更多Alibaba 的運營信息，請瀏覽 Alibaba的網站 (http://www.alibabacloud.com/zh) 。 ● 適用於中華人民共和國居民身份證持有人 您的身份證影像/文件將會在遵守適用法律的前提下，被轉移至本行位於香港的服務供應商 Alibaba 及其子服務供應商，及由服務供應商轉移至位於中國內地的第三方合資格身份核驗服務提供者，以作進行身份認證和核實准入資格之相關目的。關於個人信息處理者的聯繫方式、處理個人資料的目的、方式和種類，請見如下： 個人信息處理者： 服務供應商： Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited 子服務供應商： ZOLOZ PTE. LTD <ul style="list-style-type: none"> · 聯繫電郵：ZOLOZ_TS@alibaba-inc.com · 處理個人資料的目的：進行身份認證和核實准入資格 · 處理個人資料的方式：存儲、收集、使用、傳輸、刪除（阿里雲只有存儲、ZOLOZ 會涉及收集、使用、傳輸、刪除） · 處理個人資料的種類：人臉照片、中華人民共和國居民身份證 <p>此外，您的身份證信息（包括姓名及中華人民共和國居民身份證證件號）及人臉照片會提供給公安部第一研究所下屬中盾安信進行比較驗證，用以核驗您的真實身份。</p> <p>您的個人資料可能會在香港境內及境外進行處理和轉移，而該些境外地區可能沒有與香港的《個人資料（私隱）條例》及/或其他適用之法律基本上相似，或達致與此條例相同目的之條例。這意味著您的個人資料未必可以獲得與在香港相同或類似等級的保障，並且可能會被該境外地區的管轄區所屬的執法機構及國家安全機構查閱。本行將採取合理及切實可行的措施來保障您的個人資料的機密和安全，以確保符合本地的監管規定及條例，尤其是《個人資料（私隱）條例》及/或其他適用之法律的要求。</p>
	<p>3. 服務供應商將保留我的個人資料多長時間？</p> <p>本行及/或本行的第三方服務供應商可以根據本行的資料保存政策（保存期限按本行</p>

	或服務供應商所應適用之法律規定確定)，保存您的個人資料。完成身份認證之相關目的後，服務供應商不會保存您的個人資料。
--	---

閣下可於 2026 年 11 月 30 日或以前於本行網頁（本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」）瀏覽及下載此客戶通知（此日期後，閣下未必能夠於本行網頁瀏覽或下載此客戶通知）。

如 閣下於生效日或以後仍繼續使用本行相關服務，則將被視為同意有關修訂。如 閣下不接納有關修訂，本行可能無法繼續為客戶提供有關服務，閣下可以於生效日前通知本行終止有關服務。

閣下可於 2026 年 8 月 5 日或之前於本行網頁（本行網頁>「個人銀行」>「其他服務」>「服務條款、規則及服務說明」）下載現時的(1)《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於忘記登入密碼）和(2)《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於設備綁定/啟用流動保安編碼器）。由生效日起於上述網頁僅能下載修訂且整合後的版本《身份認證聲明及有關身份認證的重要提示》（適用於已開通本行電子銀行服務之客戶）。

如本通知的中、英文版本有歧義，概以英文版本為準。

如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線(852) 2616 6628查詢。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2026 年 6 月