

《关于更换全新提款卡的通知》的常见问题

1) 留意到银行系统升级需要更换全新的提款卡，为什么要换卡？

答：因本行系统升级，所有现有之提款卡（「旧卡」）将不迟于2025年10月1日前自动失效，无法进行自动柜员机取现、余额查询、申领支票簿、缴费、转账，消费终端机刷卡消费等服务。

2) 本次换卡，对我有什么影响，对提款卡涉及哪些方面的影响？

答：你可凭借新卡，继续享用旧卡的所有服务。原来的卡号、自动柜员机私人密码及其附挂的账户、每日提款限额及购买马会现金券服务之设定（如适用）将维持不变。如客户已登记「缴费云」服务，相关的账单均无须重新登记。新卡新增银联闪付功能，客户于付款时在感应式销售点终端机上拍卡，继而输入密码，即可完成交易。

3) 因情况特殊，我有提前拿到新卡的需求，要怎么办？

答：如您有提前拿到新卡的需求，可持有效身份证明文件亲临本行任何一间分行办理换卡手续。

4) 新卡的卡面和旧卡的卡面一样吗？如果旧卡和新卡卡面一样，如何区别哪张是新卡？

答：部份新卡的卡面会有所升级，以您实际收到的卡面为准。如果新旧卡卡面一样，您可以检查卡面的序列号（有效日期后面的2位数字），附有较大序列号的提款卡为新卡。

5) 我最近刚在银行申请换了一张新提款卡，银行因系统升级也给我寄了一张卡，现我收到了银行寄过来的两张提款卡，我要怎么区分哪张是有效卡？之后我要使用哪张卡？

答：您可以检查卡面的序列号（有效日期后面的2位数字），并使用序列号较大的提款卡。您亦可以致电提款卡24小时客户服务热线（852）2616 6266，或亲临本行任何一间分行查询。

6) 新的提款卡需要启动吗？

答：新卡无须启动。现有之提款卡（「旧卡」）将于新卡发出30天后或于客户首次使用新卡进行交易后自动失效。

7) 新卡相关的服务收费与旧卡一样吗？

答：提款卡相关的服务收费维持不变。