



南洋商业银行向大埔宏福苑受灾居民提供特别服务安排

南洋商业银行有限公司（「本行」）对大埔宏福苑火灾表示关注。本行现已推出多项援助措施，与受灾居民共渡难关，并致力为受灾人士提供适切帮助。

1. 对未能出示身份证明文件、存折或提款卡的受影响客户，本行将酌情提供特别提款服务安排，并加快办理存折、提款卡等补发申请，同时豁免相关费用。
2. 因应受影响的楼宇按揭及私人贷款客户的个别情况，本行将酌情提供延迟还款宽限期，并豁免罚息及逾期还款行政管理费。
3. 对于定期存款到期前提取的需求，以及保管箱锁匙补发申请，本行均会豁免费用。
4. 本行亦不会就任何与政府「大埔宏福苑援助基金」银行账户之间的往来（包括存入捐款及收取基金资助）收取手续费。

本行将继续与社区同行，支援受灾居民，并再次向受火灾影响的家庭致以深切慰问。本行亦提醒各位在此期间慎防诈骗。如欲查询本行的特别服务安排，请联络本行 24 小时专线：(852) 2616 6020。特此通告。

南洋商业银行有限公司谨启
2025 年 12 月 12 日