



南洋商業銀行向大埔宏福苑受災居民提供特別服務安排

南洋商業銀行有限公司（「本行」）對大埔宏福苑火災表示關注。本行現已推出多項援助措施，與受災居民共渡難關，並致力為受災人士提供適切幫助。

1. 對未能出示身份證明文件、存摺或提款卡的受影響客戶，本行將酌情提供特別提款服務安排，並加快辦理存摺、提款卡等補發申請，同時豁免相關費用。
2. 因應受影響的樓宇按揭及私人貸款客戶的個別情況，本行將酌情提供延遲還款寬限期，並豁免罰息及逾期還款行政管理費。
3. 對於定期存款到期前提取的需求，以及保管箱鎖匙補發申請，本行均會豁免費用。
4. 本行亦不會就任何與政府「大埔宏福苑援助基金」銀行賬戶之間的往來（包括存入捐款及收取基金資助）收取手續費。

本行將繼續與社區同行，支援受災居民，並再次向受火災影響的家庭致以深切慰問。本行亦提醒各位在此期間慎防詐騙。如欲查詢本行的特別服務安排，請聯絡本行 24 小時專線: (852) 2616 6020。特此通告。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2025 年 12 月 12 日