

电话银行服务指南（简 体版）

电话银行服务指南（简体版）

电话银行服务

自助化电话银行服务 - 快速指引

已开通电话银行的客户致电本行个人客户热线（852）2616 6628 # 选择语言 # 按 2 键进入自助化电话银行服务，输入电话银行号码及密码，成功登入后可选择以下服务。

按键路径	服务说明
按 1 键	查询账户余额
	按 1 键：港币储蓄户或支票户口
	按 2 键：外币或人民币户口
按 2 键	一般户口转账及外币买卖 (仅支持向您本行账户及已登记本行第三者账户转账)
按 3 键	定期存款服务：(仅支持整存整取产品)
	按 1 键：开立定期存款
	按 2 键：更改到期指示
	按 3 键：查询存款数据 (定存户口余额及明细)
按 4 键	支票服务
	按 1 键：止付支票
	按 2 键：申请支票簿
按 5 键	更改电话银行密码

电话银行服务指南（简体版）

自助报失保安编码器 - 快速指引

致电本行个人客户热线 (852) 2616 6628 # 选择语言 # 按 5-2 键，输入电话银行号码及密码后办理报失保安编码器。

如有任何操作的查询，请致电个人客户热线 (852) 2616 6628 # 选择语言 # 按 5-1 键，与客户服务人员联络。

